

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O ŘÍZENÍ KVALITY V OLÚ JEVÍČKO ZA ROK 2019

Z pohledu úseku kvality byl rok 2019 stabilní a udržující. Tým úseku kvality prováděl interní audity dle ročního plánu se zaměřením především na procesy u zdravotníků, nicméně ani technický úsek nebyl ochuzen.

Byla provedena povinná školení v oblasti dezinfekce rukou a první pomoci, zaměřili jsme se na dotazníky spokojenosti pacientů a jejich potřeby.

Výsledky auditů i dotazníků spokojenosti budou v této zprávě zobrazeny prostřednictvím grafů.

1. PORADY TÝMU PRO KVALITU

V tomto roce proběhla jedna porada týmu pro kvalitu, nicméně průběžně během celého roku byly řešeny situace týkající se kvality a bezpečí poskytované péče, a to přímo v návaznosti na interní audity.

Výstupy:

- ✓ Komplettní úprava webových stránek - aktualizace kontaktů, popisů jednotlivých pracovišť.
- ✓ Zavedení nového dezinfekčního plánu na novém pavilonu - plicní pavilon
- ✓ Zpracování podkladů pro spisový řád a skartaci nejen zdravotnické dokumentace.
- ✓ Zavedení opatření GDPR - ochrana osobních údajů našich zaměstnanců i pacientů, vložení komplettních informací na webové stránky OLÚ Jevíčko, školení zaměstnanců v této oblasti.

Rok 2019 proběhl ve znamení velkých rekonstrukcí - plicní pavilon, ležárny pro pacienty na obou budovách, parkové úpravy.

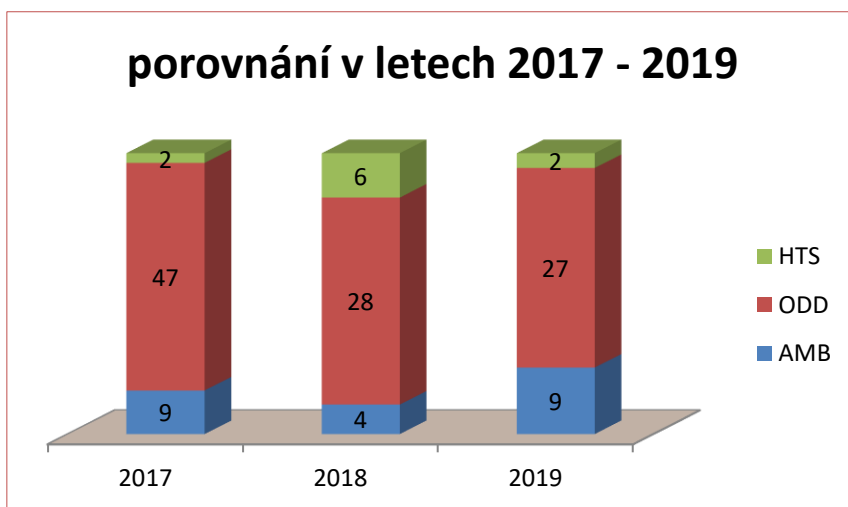
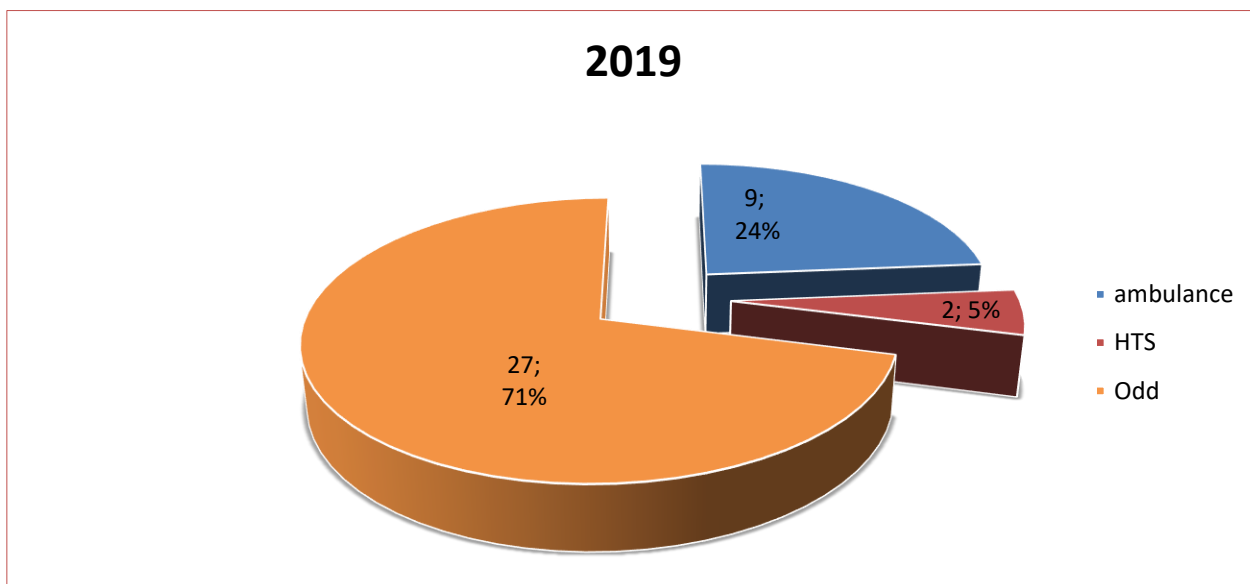
2. SYSTÉM ŘÍZENÍ KVALITY V ROCE 2019

V roce 2019 jsme se zabývali kvalitou a bezpečím v následujících oblastech:

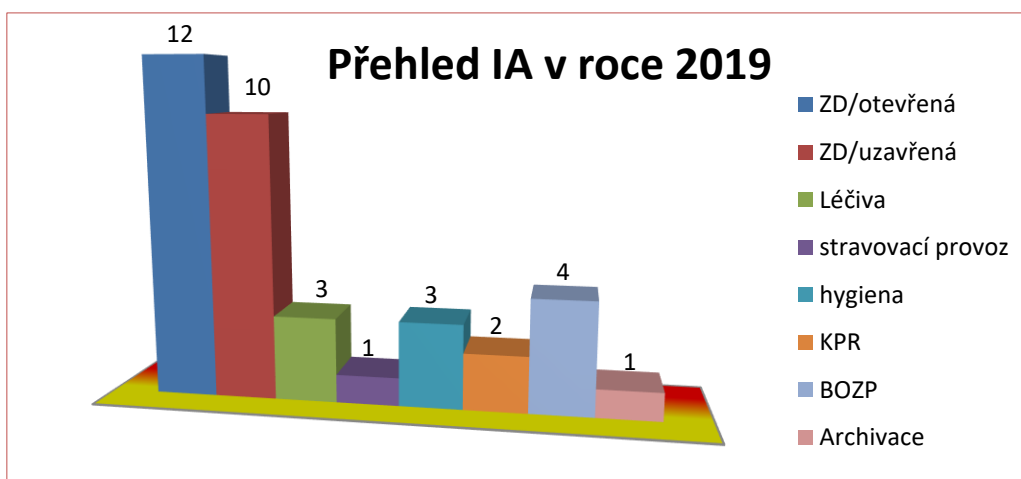
- ✓ spokojenost pacientů
- ✓ sledování nežádoucích událostí
- ✓ posílání dat do Národního systému hlášení NU
- ✓ sledování nutrice pacientů
- ✓ sledování úrazů zaměstnanců
- ✓ sledování stížností na ZZ
- ✓ sledování nemocničních nákaz
- ✓ sledování výskytu dekubitů
- ✓ přehled povinných školení pro zaměstnance
- ✓ externí semináře či studia zaměstnanců

3. INTERNÍ AUDITY

V roce 2019 proběhlo 38 interních auditů, počítáno 1 audit = jedna závěrečná zpráva. Výsledky jsou zobrazeny v níže uvedených grafech. Interní audity byly hodnoceny dle kritérií a procentuální úspěšnosti uvedené v kontrolním listu.



V roce 2017 proběhlo nejvíce interních auditů v oblasti lůžkových oddělení. Rok 2018 a 2019 byl vyrovnaný. V roce 2018 jsme se více zaměřili na audity hospodářsko-technického úseku, v roce 2019 na ambulantní sektor.



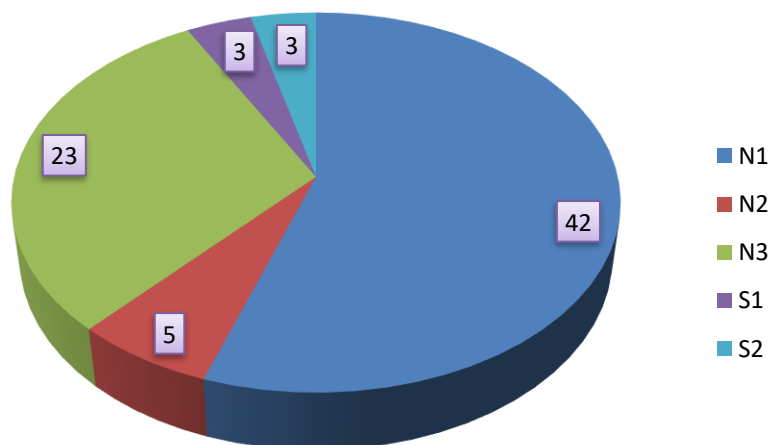
4. NEMOCNIČNÍ NÁKAZY

Již několik let vedeme evidenci nemocničních nákaz. V rámci nemocničního informačního systému je zavedena metoda evidence NN, kterou ve spolupráci s MKB laboratoří doplňují ošetřující lékaři daného pracoviště.

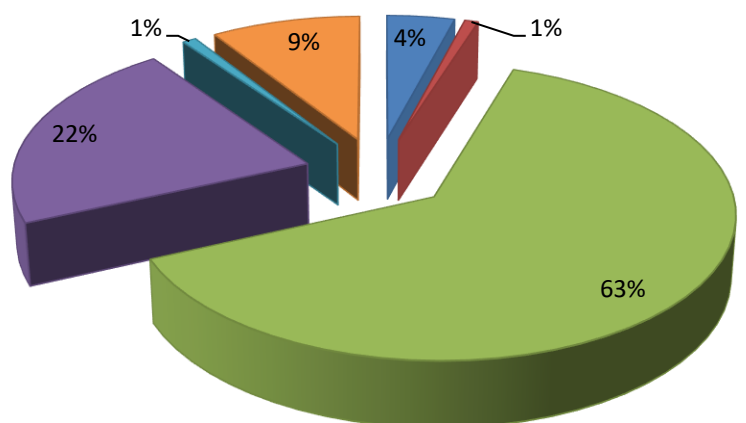
Na základě sledovaných ukazatelů jsou NN vyhodnocovány a jsou prováděna preventivní opatření pro nejdůležitější oblasti nemocniční hygieny.

Nejvíce zastoupenou skupinou NN jsou močové infekce, které jsou především bezpříznakové, vznikající následkem katetrizace močového měchýře pacientů před operačním zákrokem. Tito pacienti jsou u nás hospitalizováni k rehabilitaci - tudíž je převážná část NN importovaných z akutních lůžek.

Počet NN na jednotlivých odd.



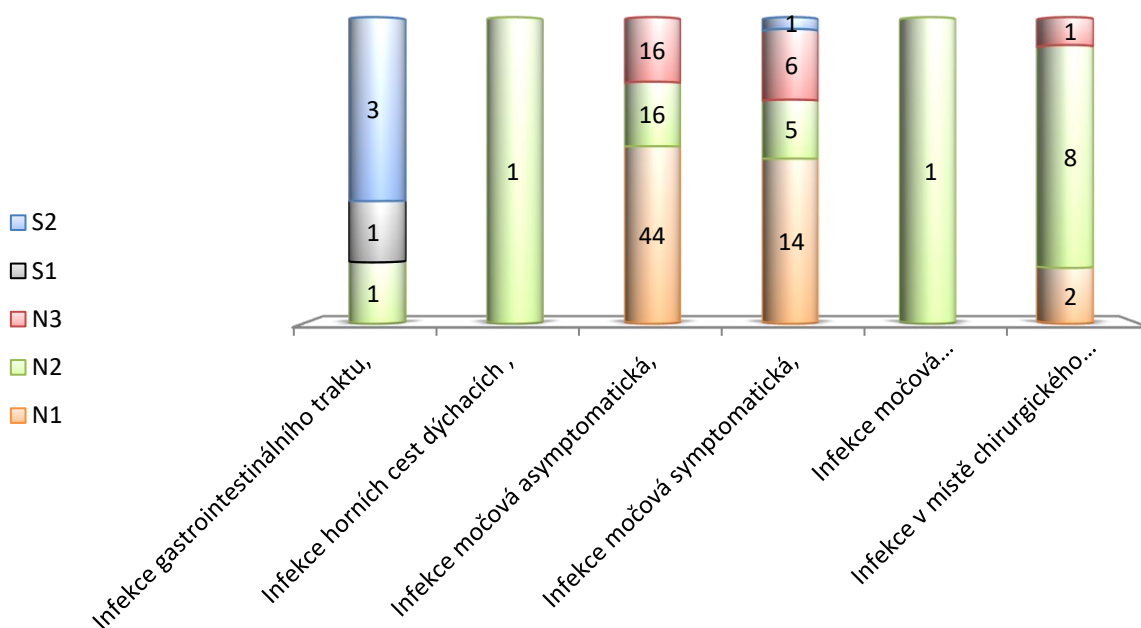
Nejvíce jsou již tradičně zastoupena hlášení NN z oddělení lůžkové rehabilitace



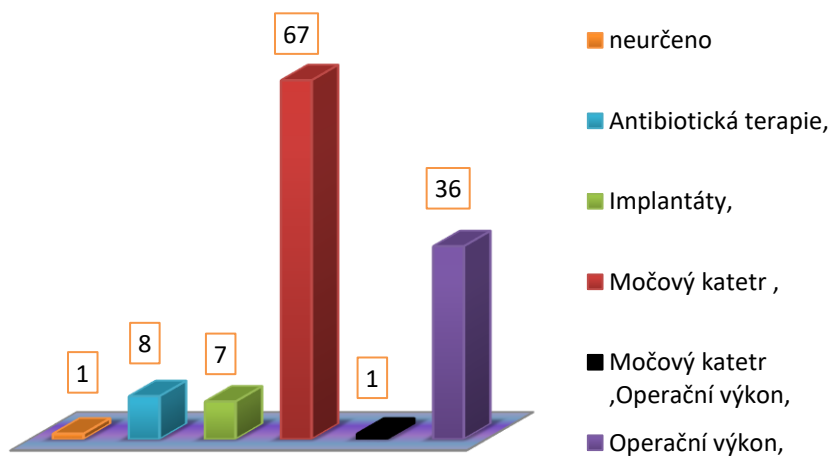
Procentuální zastoupení NN dle kritérií celkem za celé ZZ

- Infekce gastrointestinálního traktu,
- Infekce horních cest dýchacích ,
- Infekce močová asymptomatická,
- Infekce močová symptomatická,
- Infekce močová symptomatická, Infekce močová asymptomatická,
- Infekce v místě chirurgického výkonu - povrchová ,

NN dle kritérií na jednotlivých odd.

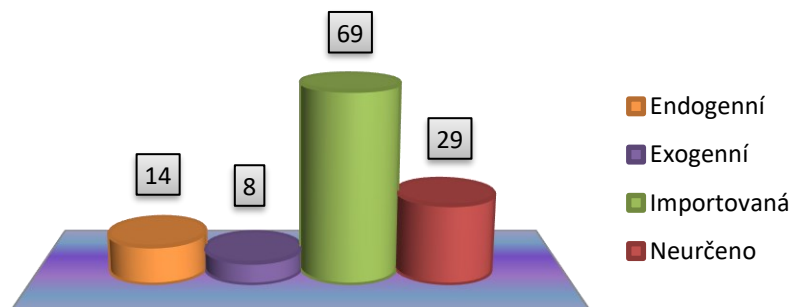


Rizikové faktory



Mezi nejvíce rizikové faktory v oblasti NN patří stále močový katetr, druhým největším rizikem jsou operační výkony - což jsou infekce importované z operačních pracovišť.

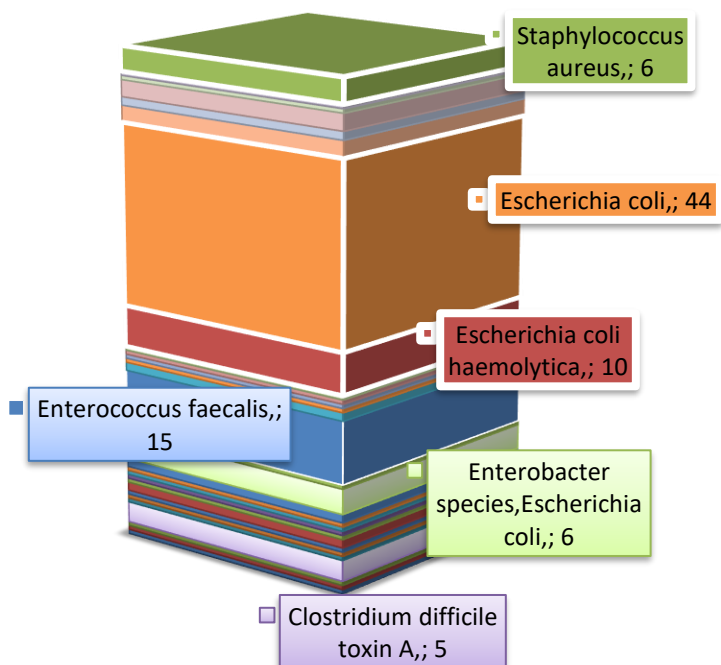
NN dle specifikace



Z tohoto grafu je názorně vidět, že většinu NN v OLÚ tvoří nákazy importované z jiných ZZ.

Následující grafické zpracování nemocničních nákaz je z pohledu infekčního agens. Barevně vyznačené texty jsou nejčastěji se vyskytující agens způsobující nemocniční nákazy.

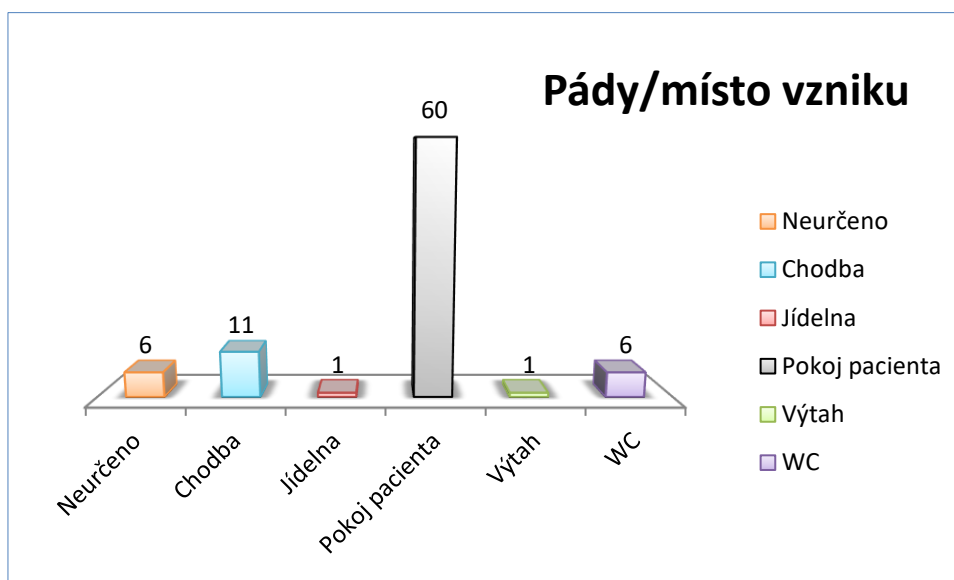
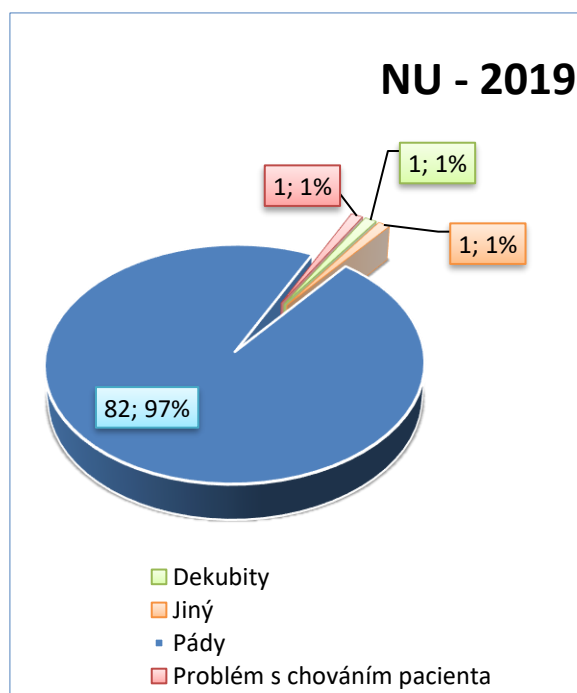
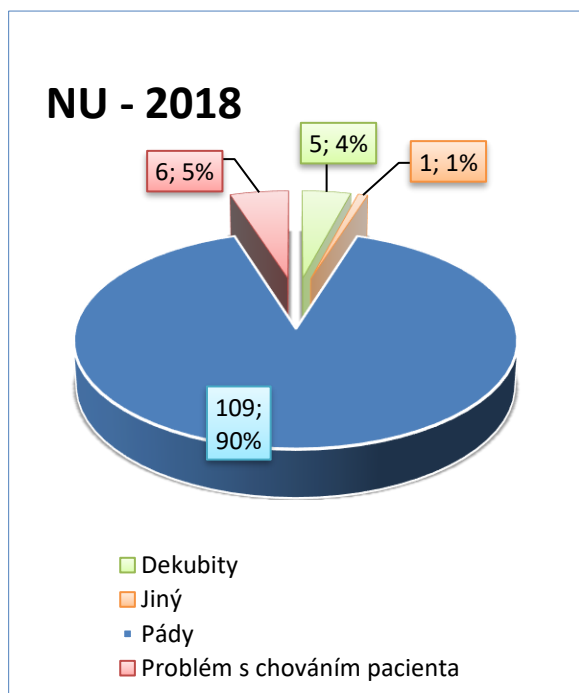
- Campylobacter species,
- Citrobacter koseri,
- Clostridium perfringens,Pseudomonas aeruginosa,
- Enterobacter aerogenes,Escherichia coli haemolytica,
- Enterobacter cloaceae,Escherichia coli,
- Enterobacter sakazakii,Escherichia coli haemolytica,
- Enterobacter species,Escherichia coli haemolytica,
- Enterobacter species,Klebsiella pneumoniae,
- Enterococcus faecalis,Escherichia coli haemolytica,
- Enterococcus faecalis,Klebsiella pneumoniae,
- Enterococcus mundtii,
- Escherichia coli,
- Legionella pneumophila,
- Pseudomonas aeruginosa,
- Staphylococcus aureus,
- Citrobacter freundii,Proteus mirabilis,
- Clostridium difficile toxin A,
- Enterobacter aerogenes,
- Enterobacter cloaceae,
- Enterobacter cloaceae,Klebsiella oxytoca,
- Enterobacter sakazakii,Escherichia coli,
- Enterobacter species,Escherichia coli,
- Enterococcus faecalis,
- Enterococcus faecalis,Escherichia coli,
- Enterococcus faecium,Escherichia coli,
- Escherichia coli haemolytica,
- Klebsiella pneumoniae,
- Proteus mirabilis,
- Serratia marcescens,Proteus mirabilis,



5. NEŽÁDOUCÍ UDÁLOSTI

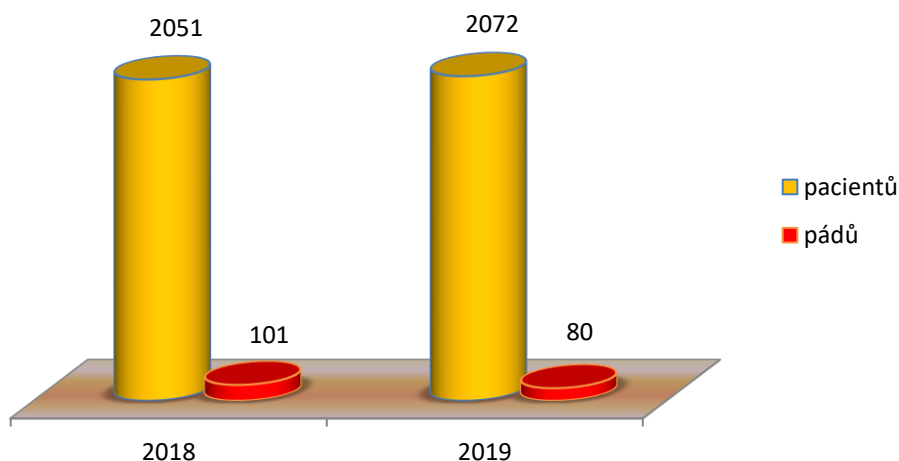
Nežádoucí události patří k nejlépe monitorovaným procesům v oblasti kvality poskytované péče v OLÚ Jevíčko.

Naše zdravotnické zařízení je zapojeno do národního sběru dat nežádoucích událostí. Na stránkách SHNÚ jsou k dispozici data za všechna zdravotnická zařízení. Od roku 2018 je tento sběr dat povinný.



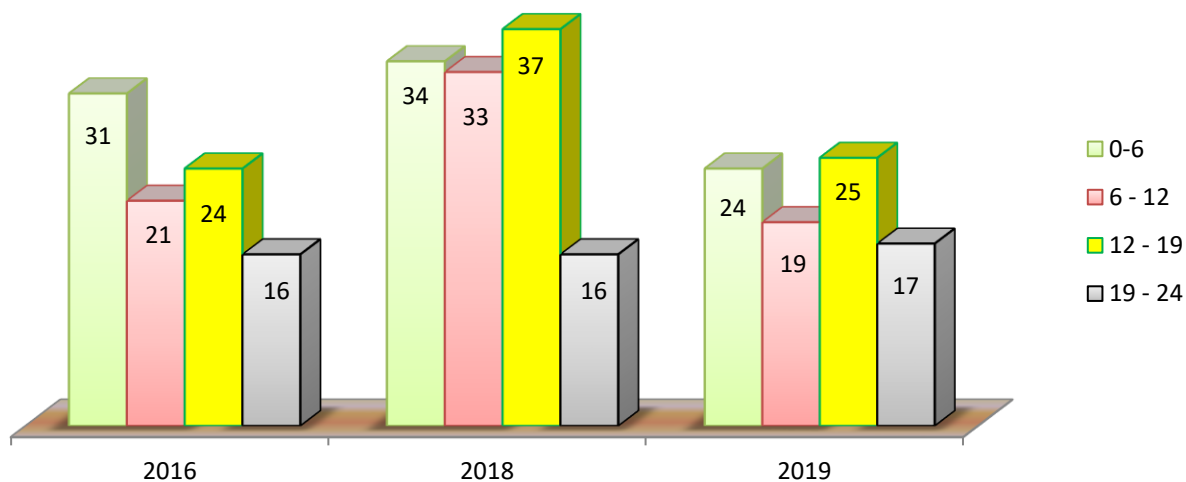
Porovnání NU v letech 2018 a 2019. V roce 2019 bylo méně hlášených NÚ než v roce 2018. Nejvíce NÚ je zastoupeno v oblasti pádů, stále přetrvává, stejně jako v minulých letech, pád pacienta přímo na pokoji. Jako pád pacienta je bráno i sklouznutí, respektive sesunutí pacienta z lůžka.

Počet pádů na počet pacientů hospitalizovaných v letech 2018 a 2019

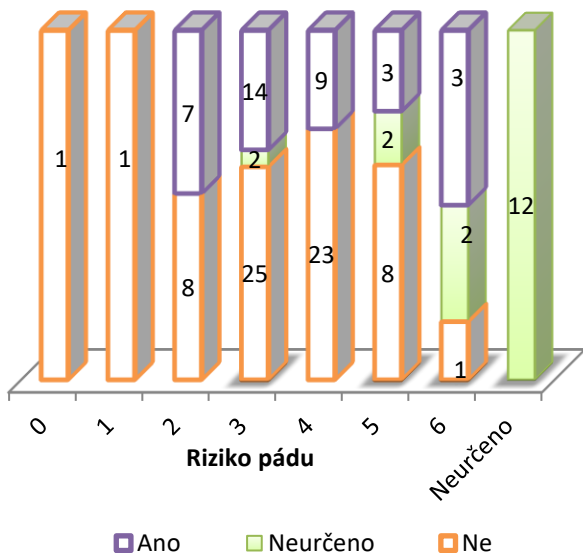


Porovnání v letech 2016, 2018 a 2019 → počet pádů v ranních hodinách a v době odpoledního klidu je vyšší než v jiných časech. Je to dáno tím, že dopoledne mají pacienti přísnější režim - cvičební procedury, vizity, vyšetření atd a večer se již drží spíše na pokojích a v lůžku.

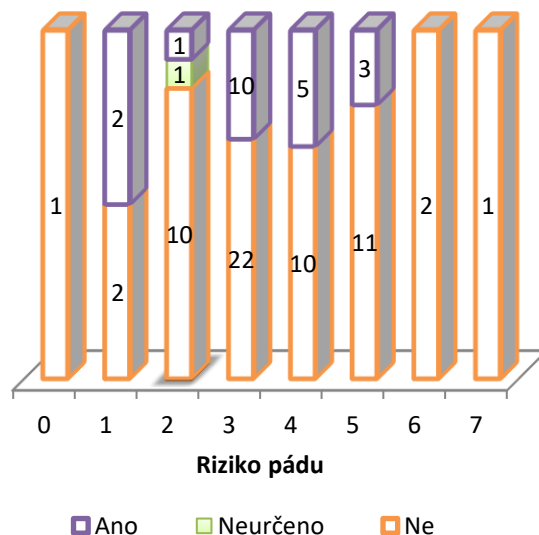
Pády v rozmezí určeného časového období / srovnání v letech 2016, 2018, 2019



Riziko pádu/zranění - 2018

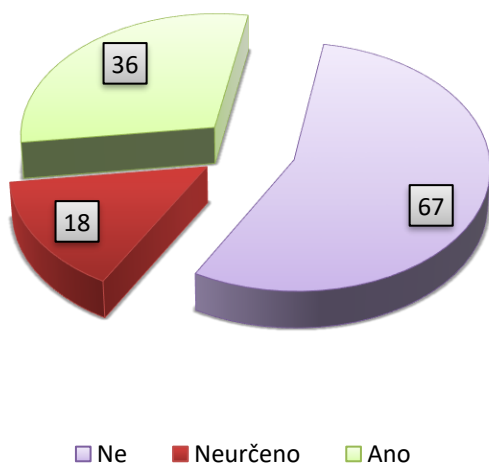


Riziko pádu/zranění - 2019

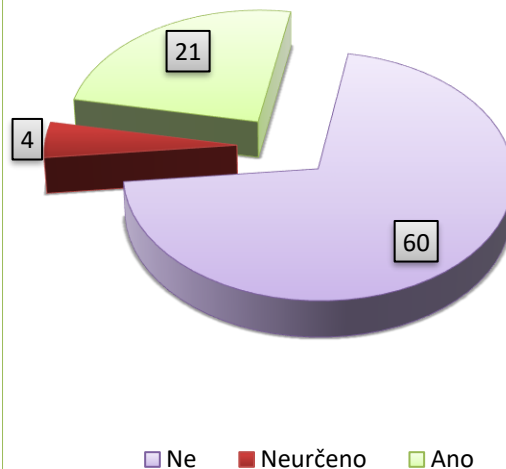


Důležitým ukazatelem je také to, v jakém riziku jsou pacienti ohroženi pádem nejvíce. V roce 2018 byla prokázána zranění i u 3 pacientů v riziku pádu 6, v roce 2019 bylo celkové procento zranění u pacientů nižší - viz grafy níže.

zranění celkem 2018



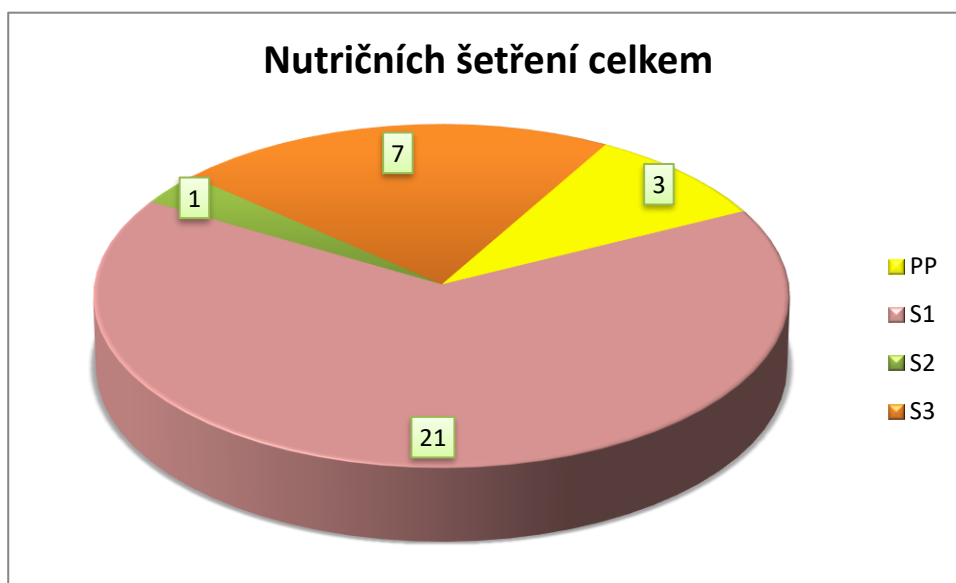
zranění celkem 2019



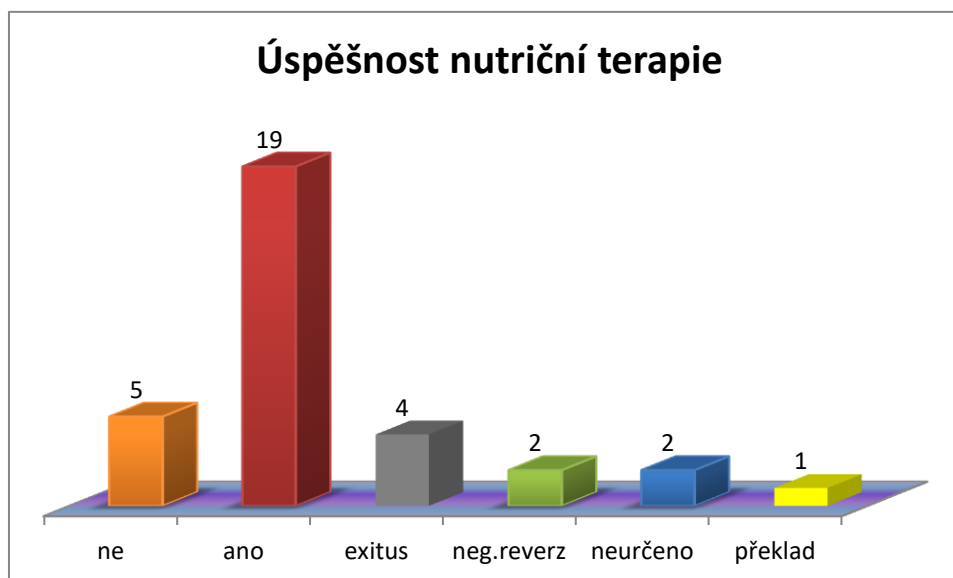
6. NUTRICE

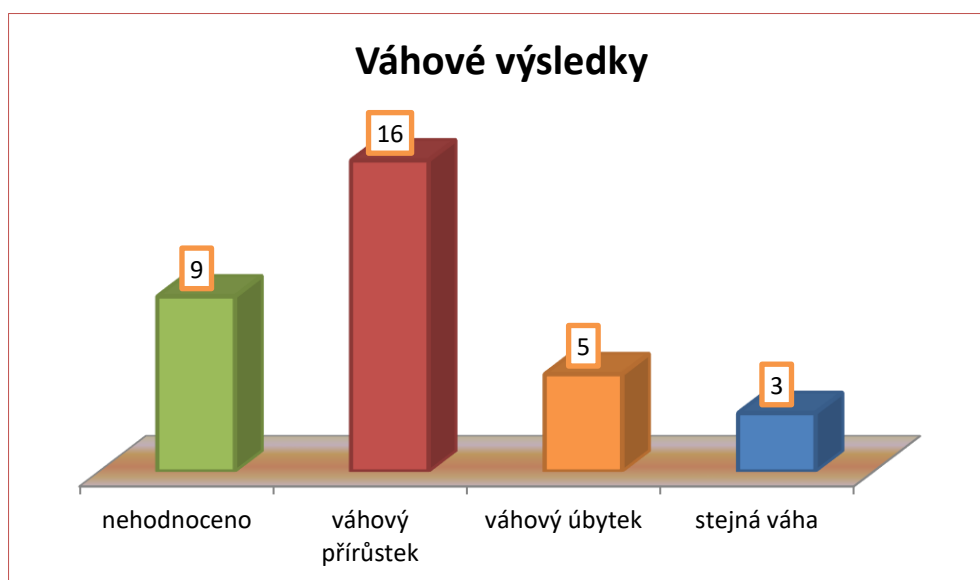
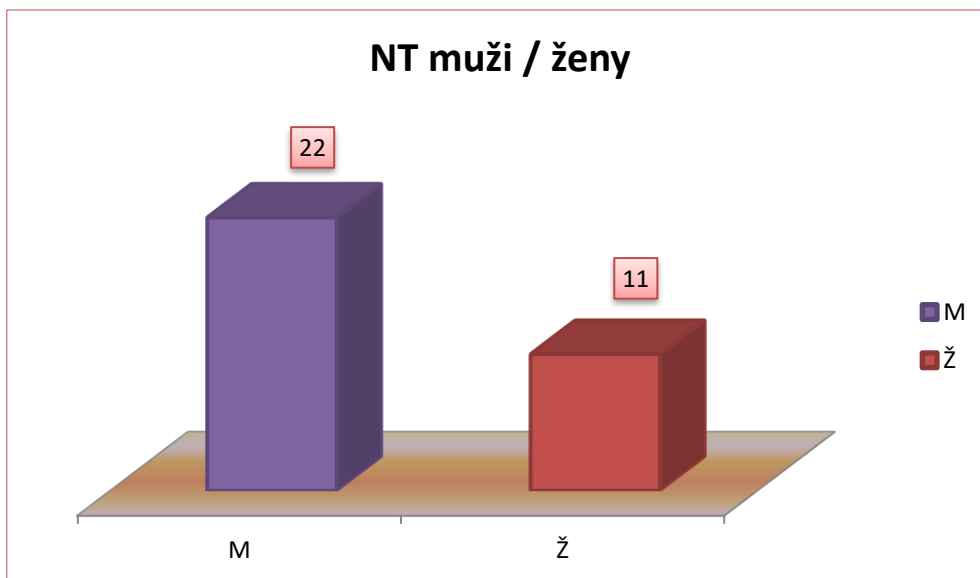
Potřeba nutriční terapie a edukace v oblasti výživy je poměrně hodně v našem zdravotnickém zařízení využívána. Týká se především pacientů s onemocněním TBC, kteří pro svůj zdravotní stav využívají služeb nutričního terapeuta nejvíce. Těmto pacientům je nastaven individuální jídelníček, což přispívá ke zlepšení jejich zdravotního stavu.

V rámci nových trendů ve stravování vycházíme v rámci nutriční terapie vstříc lidem s bezlepkovou dietou, výběrovou či redukční dietou nebo stravou odrážející kulturu pacienta.



V 19 případech byla nutriční terapie úspěšná. Pro pacienty v riziku nutrice, kteří mají TBC onemocnění, je váhový přírůstek velmi zásadní a může ovlivnit celkovou rekonvalescenci pacienta. V nutriční péči je již tradičně zahrnuto více mužů než žen, což je opět dáno skladbou pacientů na nejrizikovějším pracovišti TBC.





4. SPOKOJENOST PACIENTŮ

Sledování spokojenosti pacientů patří k našim prvořadým zájmům, jak pacientům ukázat, že nám záleží na tom, aby byl jejich pobyt zde u nás co nejpříjemnější. Na základě dotazníkového šetření přistupujeme k dalším dílčím krokům vedoucím k jejich spokojenosti. V roce 2019 začaly rekonstrukční práce na starém pavilonu, celý pavilon S prochází rozsáhlou rekonstrukcí všech prostor a všech oddělení.

5. STÍŽNOSTI A POCHVALY

Stížnosti na poskytovatele OLÚ nebyly v roce 2019 podány žádné, pochvaly jsou průběžně vyvěšovány na našich webových stránkách.