

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O ŘÍZENÍ KVALITY V OLÚ JEVÍČKO 2017-2018

Rok 2017 se nesl ve znamení příprav a samotné realizace akreditace zdravotnického zařízení za poskytování kvalitní péče v Odborném léčebném ústavu Jevíčko.

Jako již předchozí a současně první akreditace, obhájili jsme v tomto roce opět velmi úspěšně. Avšak obhájení akreditace neznamená, že OLÚ Jevíčko zůstane stát na místě, ba naopak, je to další impuls k tomu, abychom se i nadále posouvali a obhájili tento stav i v roce 2020.

Roky 2017 a 2018 se nesly v duchu rekonstrukce, respektive obnovy leháren na pavilonu S, které se zrenovovaly do původní podoby z dob vzniku léčebny. Neustali jsme ani v nákupu moderních přístrojů na pracoviště rehabilitace, průběžné doplňování nového vybavení na všech pracovištích, ale také jsme pokračovali v auditní činnosti a průběžných kontrolách těch procesů, kde nastaly nějaké legislativní či provozní změny.

Zpráva o řízení kvality v letech 2017 - 2018 je dokumentem o této činnosti, jak jinak než v podobě grafů a „koláčů“.

1. PORADY TÝMU PRO KVALITU

Na poradách týmu pro kvalitu je jedním z bodů vždy hodnocení spokojenosti pacientů v našem zdravotnickém zařízení. A na základě těchto dotazníkových šetření byly zrušeny poplatky za TV a internet, pacienti mají k dispozici wifi síť zdarma po celém areálu OLÚ, vylepšil se vysílací signál na TV a přidalo se také pár programů z programové nabídky dodavatele televizního signálu.

V roce 2017 proběhla již druhá akreditace našeho zdravotnického zařízení, respektive první reakreditace. Obhájili jsme s velmi hezkým bodovým hodnocením první akreditaci a dovolím si tvrdit, že se můžeme řadit mezi poskytovatele zdravotních služeb s velmi kvalitním zázemím, péčí a odborností našeho personálu.

2. REALIZACE V OLÚ JEVÍČKO

- ✓ Byla dokončena výstavba nové úklidové místnosti v přízemí pavilonu S, vybudována samostatná, nová místnost, kde jsou uloženy všechny potřebné úklidové prostředky pro celé přízemí.
- ✓ Zhodnocení služby pro pacienty - dovoz naší sanitkou z jiné nemocnice do našeho zdravotnického zařízení. Tato služba je využívána a pacienti jsou s ní velmi spokojeni.
- ✓ Zakoupení dalších polohovatelných elektrických lůžek - postupná výměna za stará lůžka.
- ✓ Postupné dokupování kvalitnějších matrací pro pacienty.
- ✓ Došlo k částečné rekonstrukci některých pokojů na infekčním oddělení - vybudování společného sociálního zázemí vždy pro 2 pokoje vedle sebe.

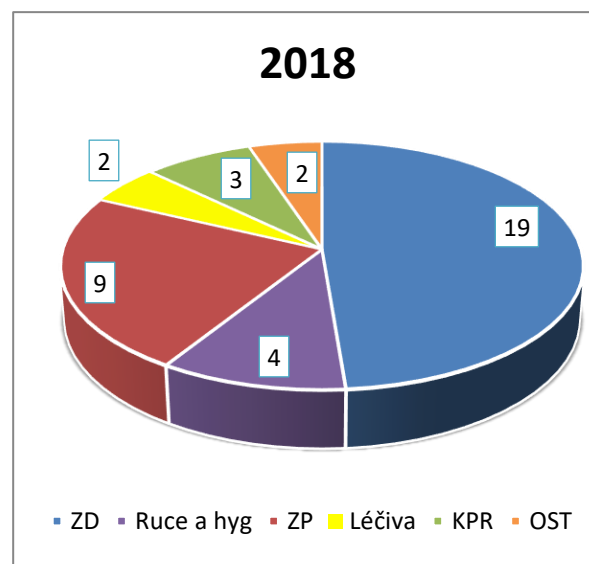
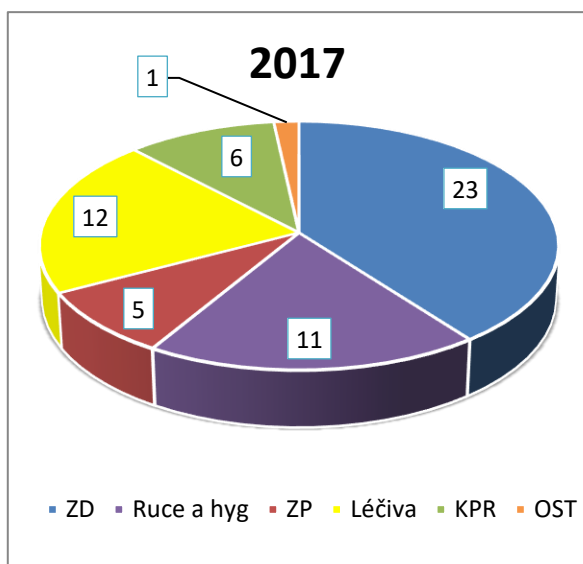
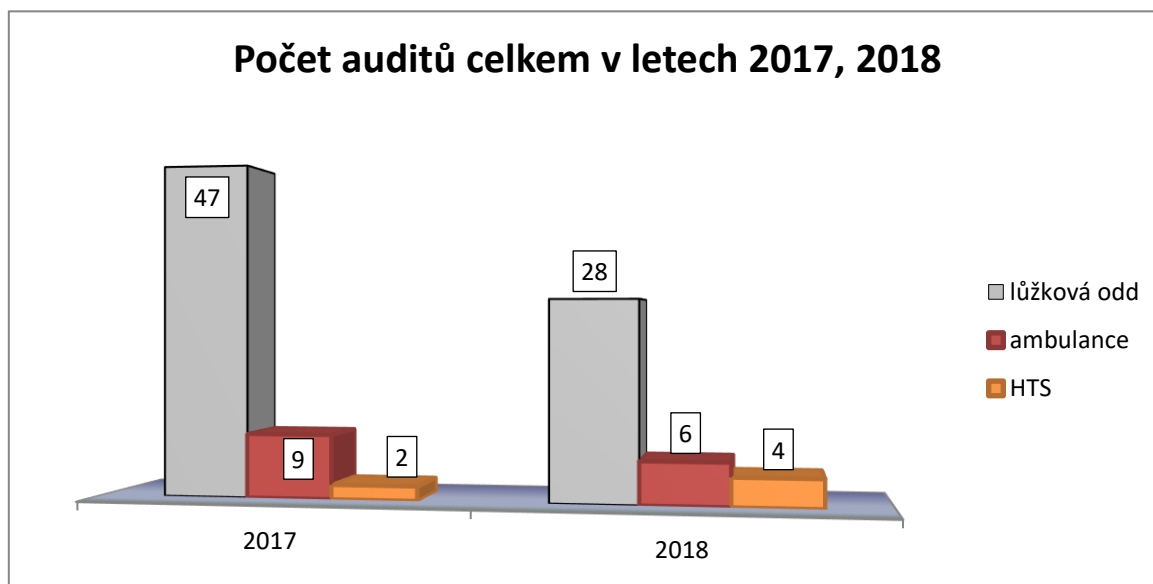
3. SYSTÉM ŘÍZENÍ KVALITY

V roce 2017 - 2018 jsme se zabývali kvalitou a bezpečím v následujících oblastech:

- ✓ spokojenost pacientů
- ✓ sledování nežádoucích událostí
- ✓ finální zapojení do Národního systému hlášení NU
- ✓ sledování nutrice pacientů
- ✓ sledování úrazů zaměstnanců
- ✓ sledování stížností na ZZ
- ✓ sledování nemocničních nákaz
- ✓ sledování výskytu dekubitů
- ✓ povinná školení pro zaměstnance
- ✓ externí semináře či studia zaměstnanců

4. INTERNÍ AUDITY

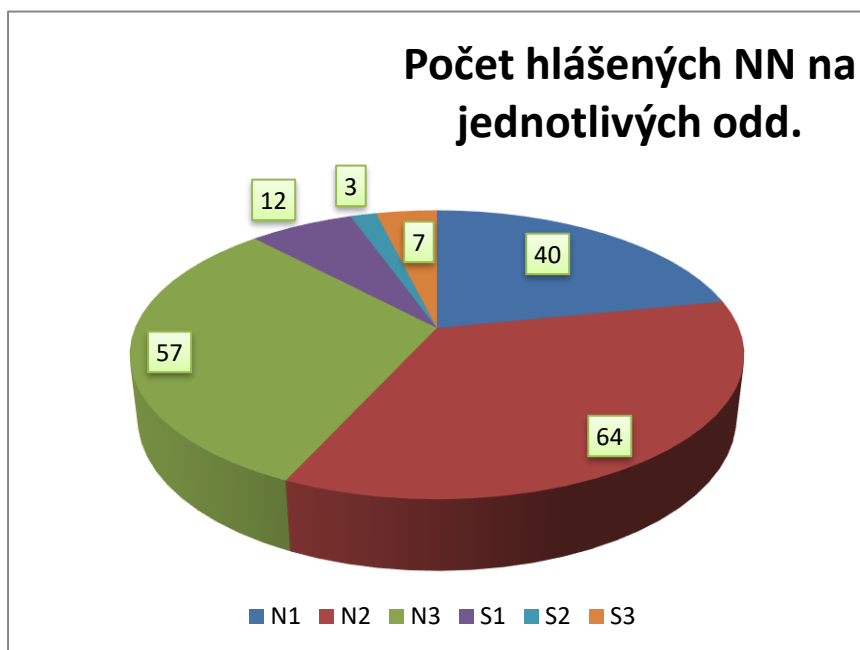
Výsledky auditů jsou shrnuty do několika grafů.



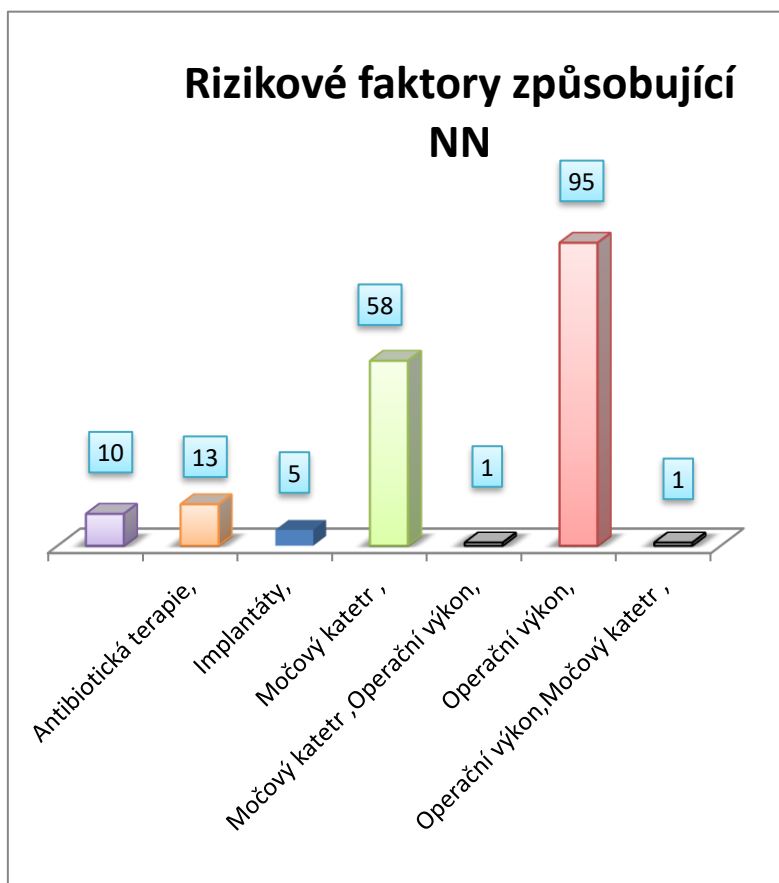
NEMOCNIČNÍ NÁKAZY

Nemocniční nákazy sledujeme v OLÚ již několik let. V rámci schůzek Týmu pro kontrolu infekcí vyhodnocujeme data, která formou elektronických formulářů zpracovávají lékaři na jednotlivých odděleních.

V letech 2017 - 2018 byly na základě těchto poznatků vytvořeny či zrevidovány standardní postupy, které úzce souvisí s potenciálním rizikem infekce - péče o permanentní žilní katetr, ošetřování bronchoskopů ad.



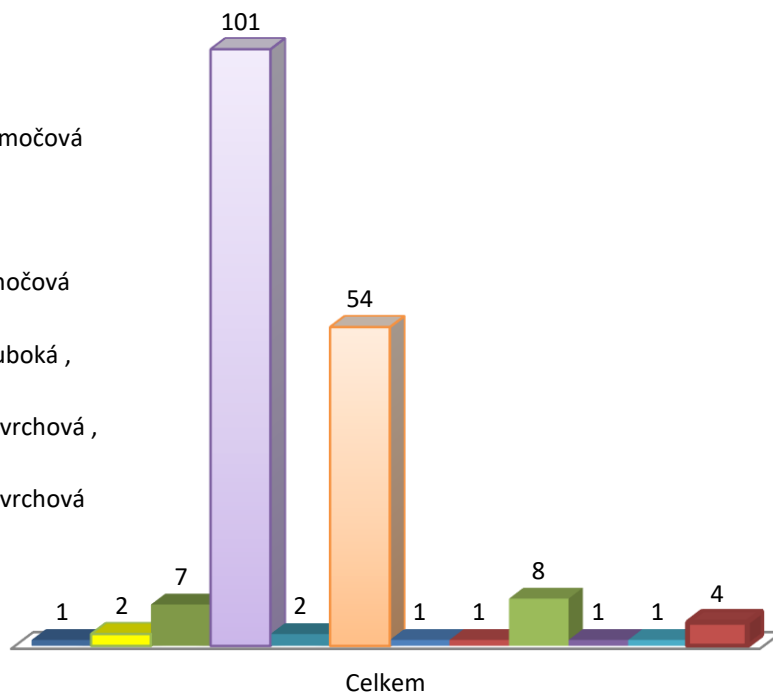
Již tradičně je nejvíce nahlášených NN z pracoviště RHB (N1 - N3)



V rámci vyplnění formuláře pro NN je možnost vybrat více variant rizikových faktorů způsobujících nemocniční infekci. Z tohoto důvodu bychom mohli propojit infekce močového katetru, operačního výkonu či kombinaci obou, dohromady. Tyto infekce močových cest jsou vždy úzce spojeny s katetrizací pacienta před operačním výkonem.

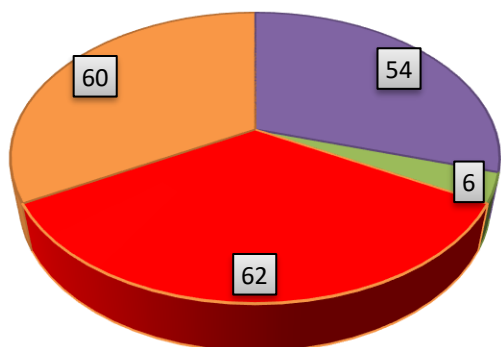
Počet NN dle kritérií - celkem na všech pracovištích

- asymptomatická,
- Gastroenteritida,
- Infekce gastrointestinálního traktu,
- Infekce močová asymptomatická,
- Infekce močová asymptomatická, Infekce močová symptomatická,
- Infekce močová symptomatická,
- Infekce močová symptomatická, Infekce močová asymptomatická,
- Infekce v místě chirurgického výkonu - hluboká ,
- Infekce v místě chirurgického výkonu - povrchová ,
- Infekce v místě chirurgického výkonu - povrchová , Infekce močová
- Kožní infekce,
- Tracheobronchiální infekce,



V OLÚ Jevíčko je nejvíce zastoupená infekce močových cest symptomatická i asymptomatická, infekce v místě chirurgického výkonu spojená s infekcí močovou a tracheobronchiální infekce.

Specifikace NN

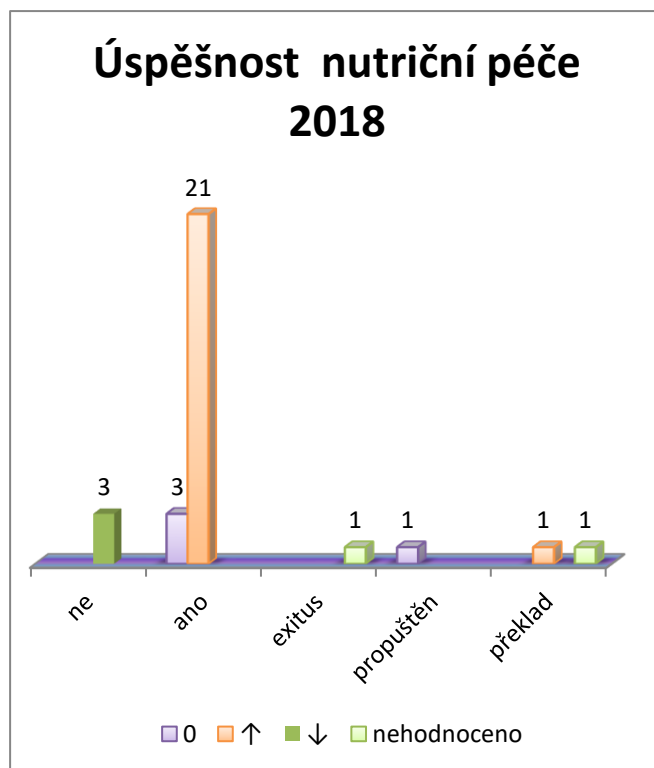
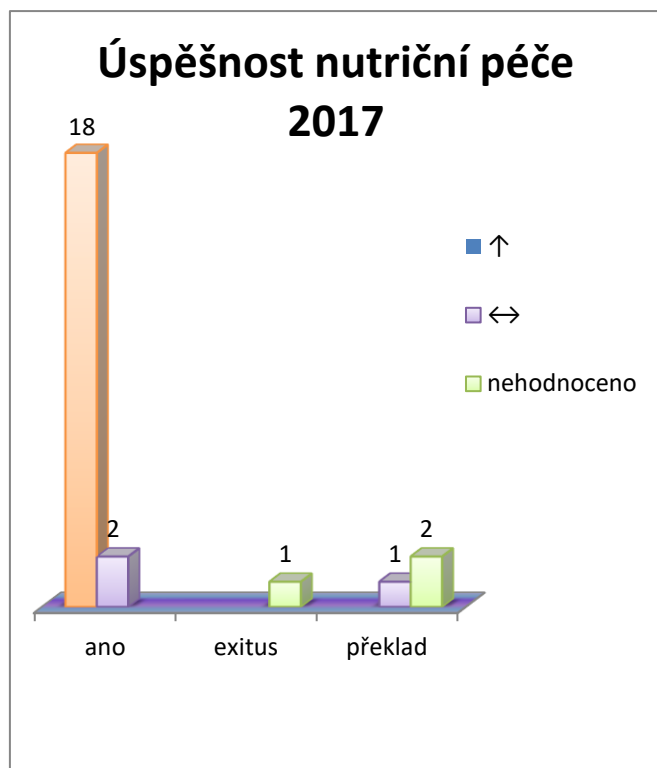


- Endogenní
- Exogenní
- Importovaná
- Neurčeno

Odkud infekce pochází či kde vznikla, vypovídá tento graf. U 60 NN není vůbec určen původ, odkud infekce pochází nebo nebyla tato položka vyplněna, 62 NN bylo určeno jako importovaných z jiných ZZ.

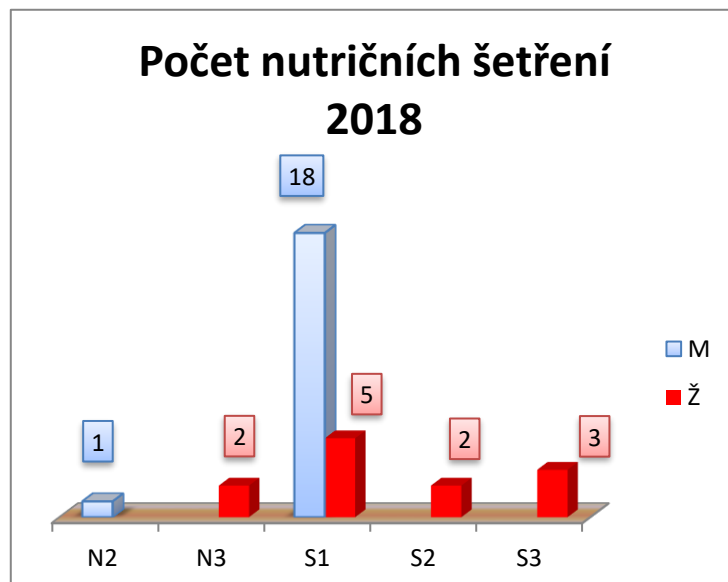
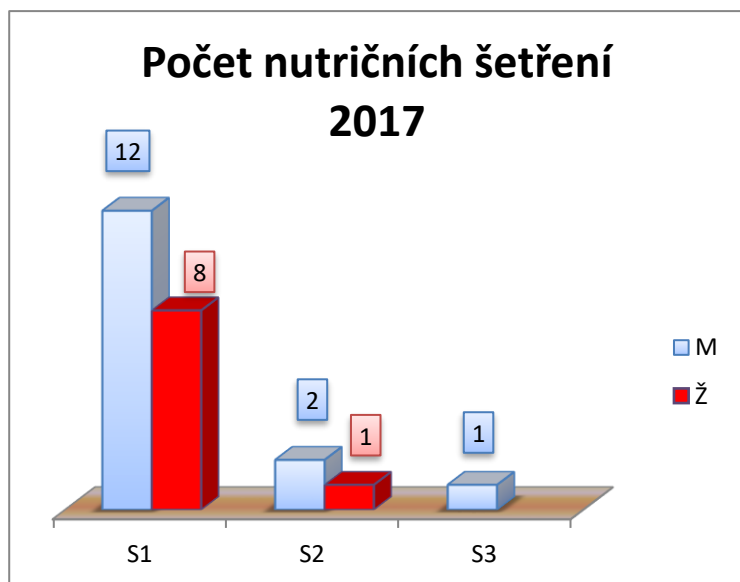
5. NUTRICE - POROVNÁNÍ V LETECH 2017 A 2018

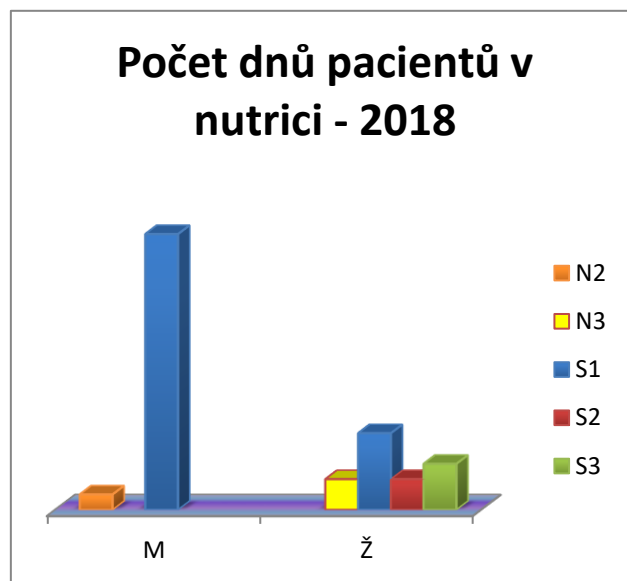
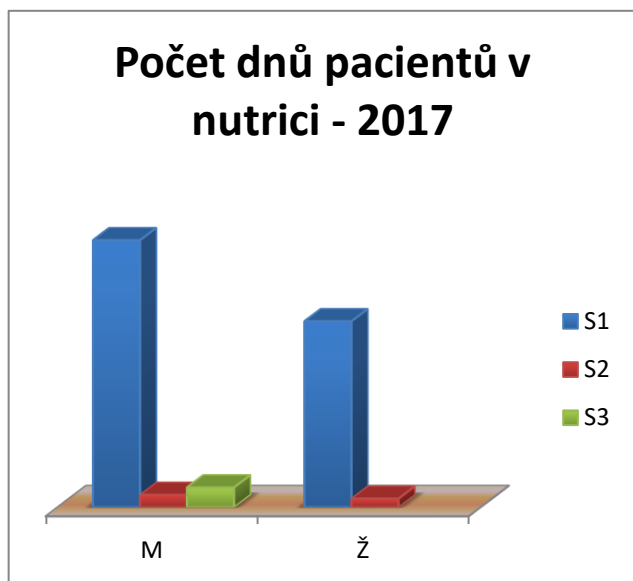
V roce 2016 byly poprvé nasbírány podklady pro sledování nutriční péče, zde navážeme porovnáním v letech 2017 a 2018.



Nutriční péče je poměrně vyváženě využívána jak v roce 2017, tak v roce 2018. Ve většině případů je nutriční péče úspěšná a daří se, aby pacienti na váze přibrali, což je především na odd. TBC žádoucí. Počet dnů, po které se pacienti sledují v nutričním stavu je jako vždy nejdelší na oddělení S1 - odd. TBC. V roce 2018 proběhlo také několik nutričních šetření na oddělení RHB.

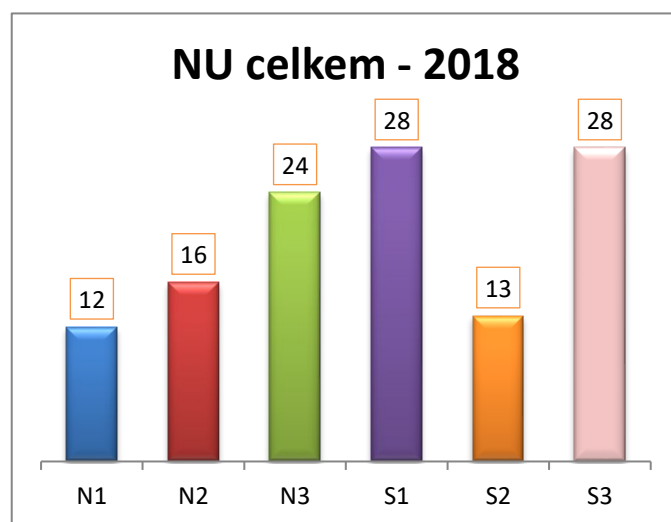
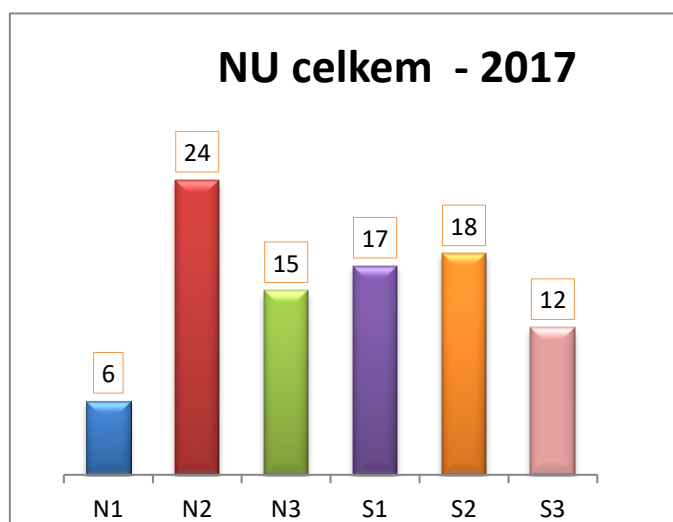
Vysvětlivky: ↑ - přírůstek váhy, ↓ úbytek váhy, ↔ nebo 0 - váha zůstala stejná.





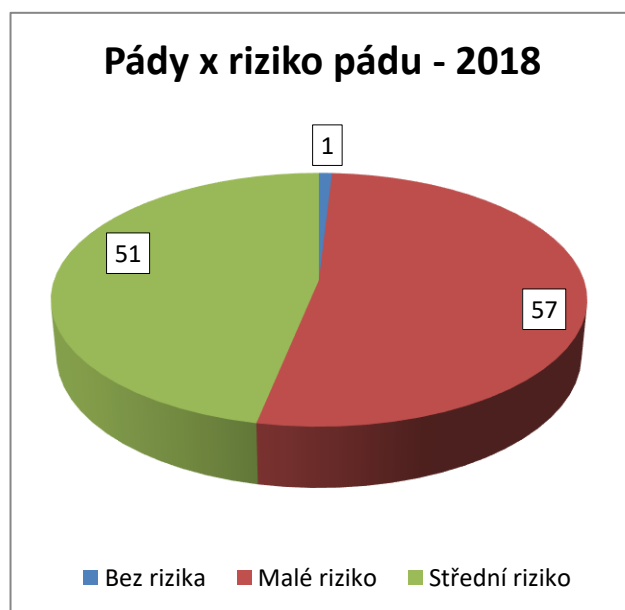
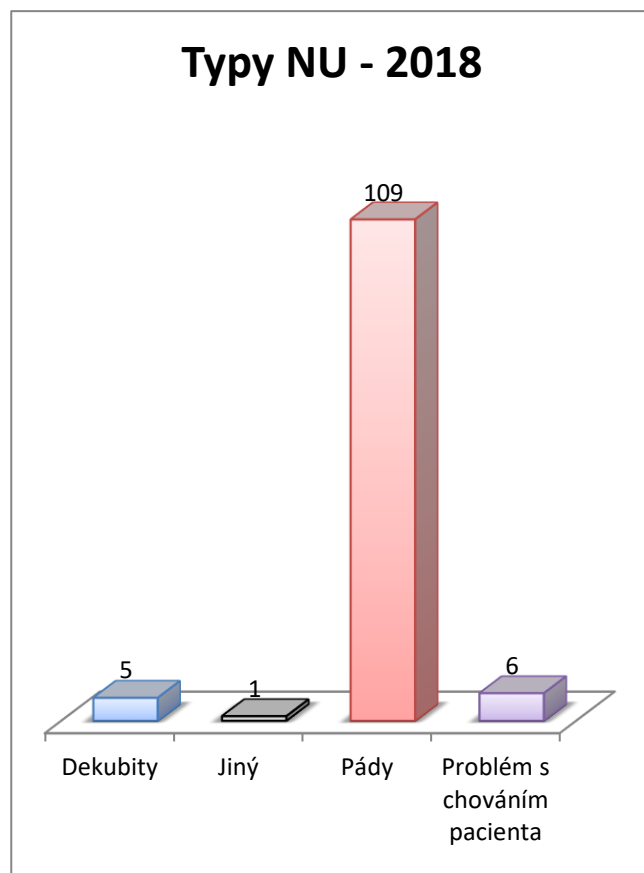
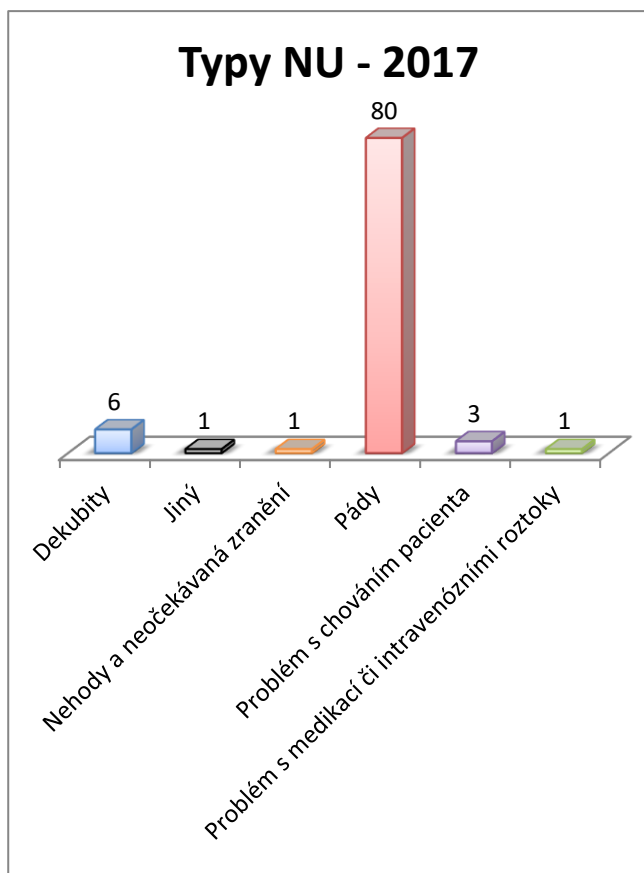
6. NEŽÁDOUCÍ UDÁLOSTI

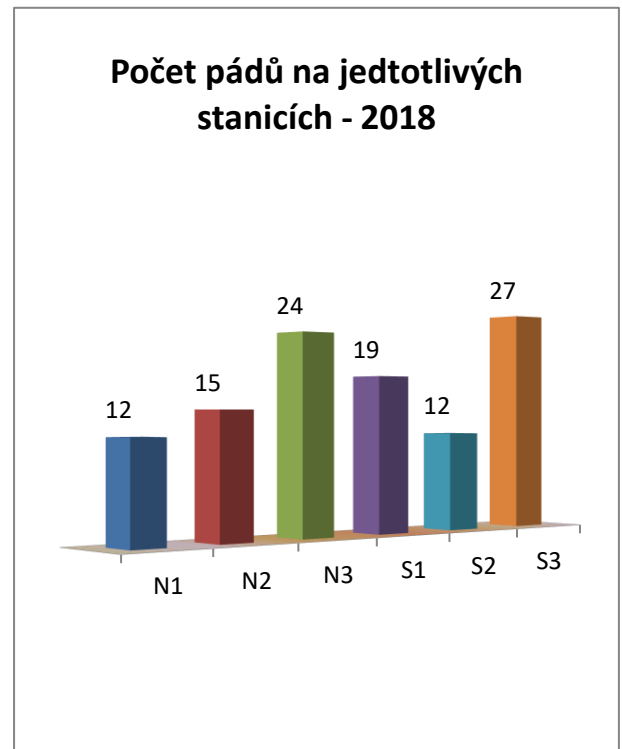
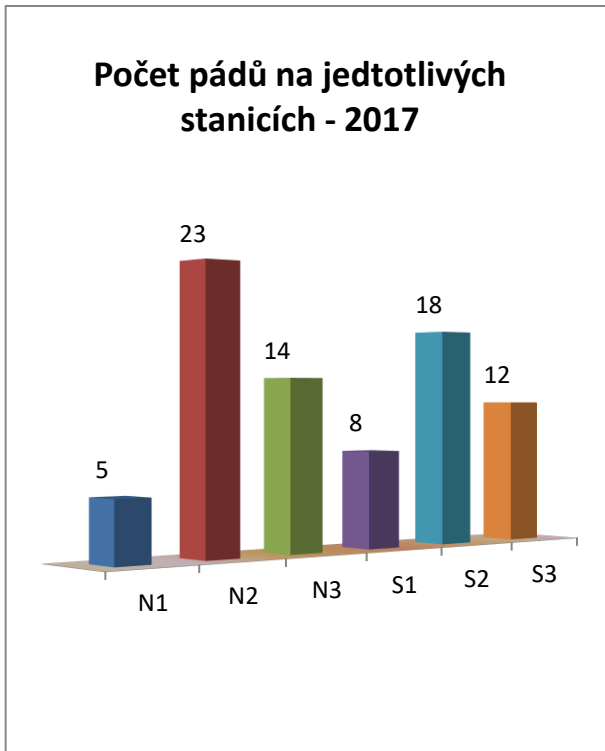
Nežádoucí události patří mezi nejvíce zmapované ukazatele kvality poskytované péče. Systém sledování probíhá elektronickou formou přes interaktivní formuláře a data jsou pak jednou ročně vyhodnocována na úseku kvality. Postup pro hlášení NU je detailně popsán ve vnitřních předpisech OLÚ Jevíčko. Na základě vyhodnocení výsledků jednotlivých ukazatelů jsou prováděna preventivní nápravná opatření, diskutuje se nad dalšími opatřeními, která by zvýšila bezpečnost a kvalitu poskytované péče.



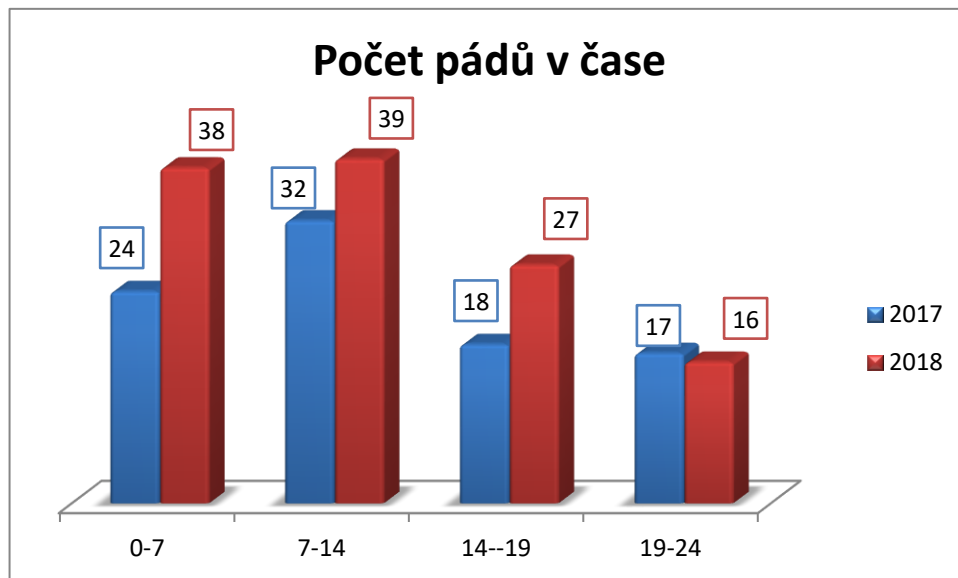
Mezi nejčastěji zastoupené NU patří pády pacientů, kterým je věnován i následující graf. Pády pacientů jsou velmi důležitým ukazatelem bezpečnosti při pohybu pacientů, důležitá je následná edukace a zajištění bezpečného prostředí. Jak ukazuje další graf, pády jsou nejvíce zastoupeny u pacientů s nízkým rizikem pádu v anamnéze. Tito pacienti velmi podceňují edukaci personálu ohledně bezpečného pohybu. Cítí se dobře, mají pocit, že se mohou

pohybovat sami, ale jsou ovlivněni únavou, léky či rehabilitací, což způsobuje následné pády nebo třeba jen svezení se z lůžka k zemi či zakopnutí na rovné podlaze atd.





Pády v čase = ukazatel, vypovídající o době, která je riziková pro pacienty v oblasti pádů. Zde je důležitá edukace personálu v oblasti bezpečného pohybu pacientů po oddělení i mimo něj.



Tento graf ukazuje počty pádů pacientů v čase. Nejvíce pádů se stalo jak v roce 2017, tak v roce 2018 v ranních hodinách.

Sumarizace: pády jsou časté u pacientů s nízkým rizikem pádu a především v ranních a dopoledních hodinách. Jsou to pacienti, kteří nechtějí volat zdravotnický personál k doprovodu na toaletu v případě rozespalosti, dále pak pacienti, kteří absolvují dopoledne léčebné procedury a přeceňují únavu. Oproti předchzím letům je hlášeno více pádů v době do 14 hodin, v předchozích letech byl výskyt pádů větší po 14 hodině. V rámci edukačních materiálů jsme tak posunuli riziko pádu do dopoledních hodin.

Dle sledování ukazatelů Národního Systému hlášení NU (SHNU) jsme stále nad průměrem ostatních nemocnic v hlášení NU typu pády, v ostatních NU jsem pod průměrem ostatních nemocnic našeho typu.

7. SPOKOJENOST PACIENTŮ

V letech 2017 a 2018 byly všechny pokoje pacientů postupně vybaveny televizními přijímači a zvedla se nabídka programů. Na oddělení léčebné rehabilitace byly vybudovány kuchyňské kouty pro přípravu drobného občerstvení pro pacienty. RHB pracoviště bylo opět dovybaveno novými léčebnými přístroji.

8. STÍŽNOSTI A POCHVALY

V roce 2017 a 2018 nebyla na naše zdravotnické zařízení poslána žádná stížnost. Slova chvály jsou uložena na našich webových stránkách.