

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O ŘÍZENÍ KVALITY V OLÚ JEVÍČKO ZA ROK 2016

Kvalita poskytované péče je v našem zdravotnickém zařízení založena na poctivosti a zodpovědnosti veškerého personálu. Naším mottem je slogan „Odbornost - Laskavost - Úcta“ složený z počátečních písmen názvu našeho zařízení. Vystihuje vše, co prosazujeme, ctíme, dodržujeme a co je naším prvořadým zájmem.

Jako všechno se v životě vyvíjí, tak se také vyvíjí směr, kterým se v našem zařízení ubíráme. S tím jde ruku v ruce také systém řízení kvality poskytované péče. Výčet a popis strategie kvality bude obsahem tohoto dokumentu, abychom mohli doložit ucelený obraz péče o pacienty v našem zařízení.

1. PORADY TÝMU PRO KVALITU

V roce 2016 proběhla 2x porada týmu pro kvalitu. V rámci porady bylo provedeno zhodnocení spokojenosti pacientů, nežádoucích událostí za určité období, provozních záležitostí. V rámci řešení provozu našeho zařízení byly brány na zřetel podklady od vedoucích pracovníků jednotlivých úseků, kteří mohou touto formou přispívat ke zlepšení pracovního prostředí zaměstnanců a řešit tak jejich požadavky a problémy.

Výstup těchto podkladů nebo jejich realizace:

- ✓ V přízemí budovy byla zahájena výstavba nové úklidové místnosti, která byla v únoru 2017 dokončena.
- ✓ Personálu v přízemí S byla vybudována další toaleta, přístupná přímo za šatny personálu.
- ✓ Na MKB byl zakoupen nový úklidový vozík.
- ✓ Byl proveden audit na nové značení interiéru budov, který byl po zpracování předložen ředitelce OLÚ a bude tvořit podklad pro zpracování značení budov a vnějšího prostranství externí firmou.
- ✓ Zhodnocení služby pro pacienty - dovoz naší sanitkou z jiné nemocnice k nám. Tato služba je čím dál více rozšířená a pacienti ji stále více využívají.
- ✓ Zrekonstruován úsek mechanoterapie (1.PP pavilonu N) a pořízení 3 nových rotopedů
- ✓ Zakoupena nová vana na horní končetiny, motomed a motodlaha .
- ✓ Rekonstrukce a rozšíření prostor léčebné rehabilitace - přesunutí elektroléčby do nových prostor se zajištěním většího soukromí pro pacienty, vybudování technického a odpočinkového zázemí pro personál, sociální zázemí pro pacienty.
- ✓ Vznik dalších 4 nových cvičeben rehabilitace a tím rozšíření péče pro větší spektrum pacientů.
- ✓ Pořízení závěsného systému REDCORD - nové možnosti v oblasti léčebné rehabilitace.
- ✓ Všechna lůžková oddělení byla vybavena dalšími elektrickými polohovatelnými lůžky.
- ✓ Na infekčním oddělení bylo započato s rekonstrukcí pokojů a tím k vytvoření příznivějších podmínek pro pobyt dlouhodobě hospitalizovaných pacientů - společné sociální zázemí vždy pro dva pokoje.
- ✓ Rekonstrukce celé páteřní komunikace od vrátnice až po konec pavilonu S.

2. PŘÍPRAVA NA OSLAVY 100. VÝROČÍ OTEVŘENÍ OLÚ JEVÍČKO

Rok 2016 se nesl v duchu příprav 100. výročí otevření OLÚ. Této akci předcházely asi půlroční přípravy, které si vyžádaly velkou koordinaci a organizaci, na které se podílel management léčebny. Byla vybudována nová páteřní komunikace napříč léčebnou, která výrazně zkvalitnila bezpečí pacientů při pohybu po venkovních prostorách. Byly vybudovány zóny pro parkování aut a pochozí zóny pro pacienty.

Vyznačena byla také celá řada vzácných stromů v areálu léčebny. Pacienti tak mohou při procházkách areálem poznat mnohdy i vzácné dřeviny rostoucí v našem parku. Tyto dřeviny jsou také vyznačeny v brožurce, která je pacientům na všech odděleních k dispozici.

V rámci oslav, které proběhly ve dnech 15. a 16. 9. 2016, proběhla celodenní konference pro pozvané hosty. Témata se nesla v duchu spektra poskytované péče v průběhu 100 let existence léčebny. Druhý den byl věnován bývalým zaměstnancům léčebny a veřejnosti, kteří měli možnost prohlédnout si areál léčebny i vnitřní prostory a pracoviště.

3. SYSTÉM ŘÍZENÍ KVALITY V ROCE 2016

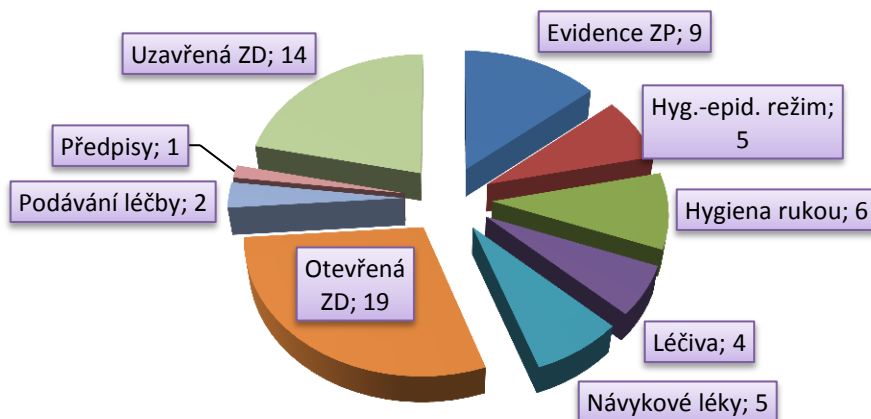
V roce 2016 jsme se zabývali kvalitou a bezpečím v následujících oblastech:

- ✓ spokojenost pacientů
- ✓ sledování nežádoucích událostí
- ✓ finální zapojení do Národního systému hlášení NU
- ✓ sledování nutrice pacientů
- ✓ sledování úrazů zaměstnanců
- ✓ sledování stížností na ZZ
- ✓ sledování nemocničních nákaz
- ✓ sledování výskytu dekubitů
- ✓ přehled povinných školení pro zaměstnance
- ✓ externí semináře či studia zaměstnanců

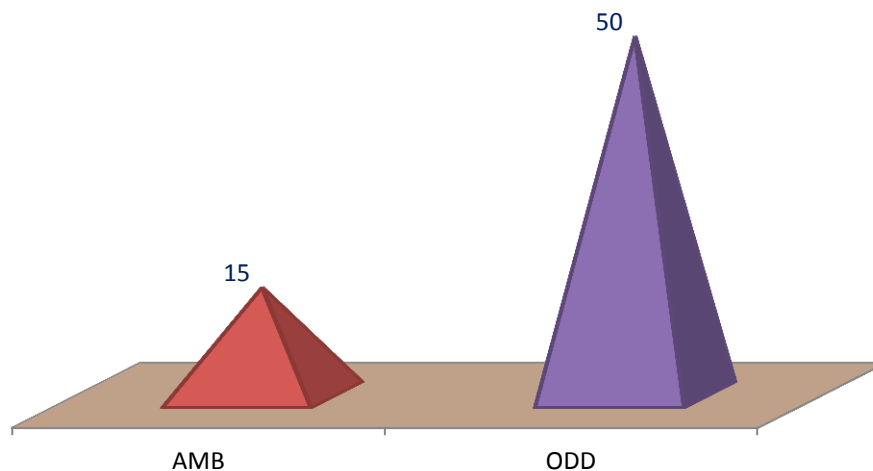
4. INTERNÍ AUDITY

V roce 2016 bylo provedeno 65 interních auditů, počítáno 1 audit = jedna závěrečná zpráva. Výsledky jsou zobrazeny v níže uvedených grafech. Interní audity byly hodnoceny dle kritérií a procentuální úspěšnosti uvedené v kontrolním listu. Od roku 2017 byla hodnotící kritéria a hodnocení samotné zpřísněno.

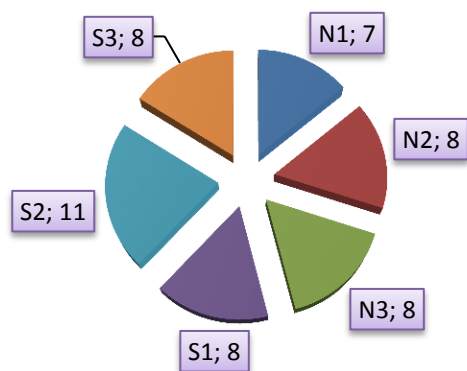
Přehled interních auditů



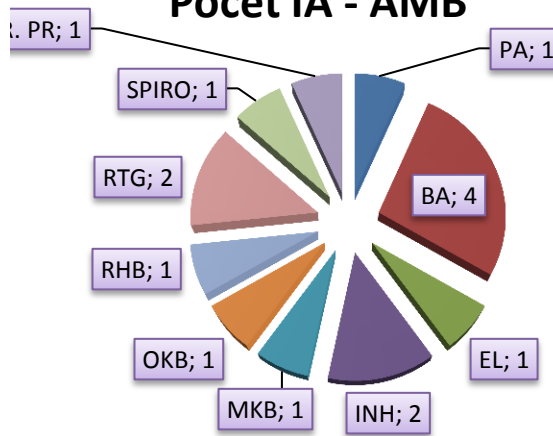
Poměr IA - AMB x ODD



Počet IA - ODD



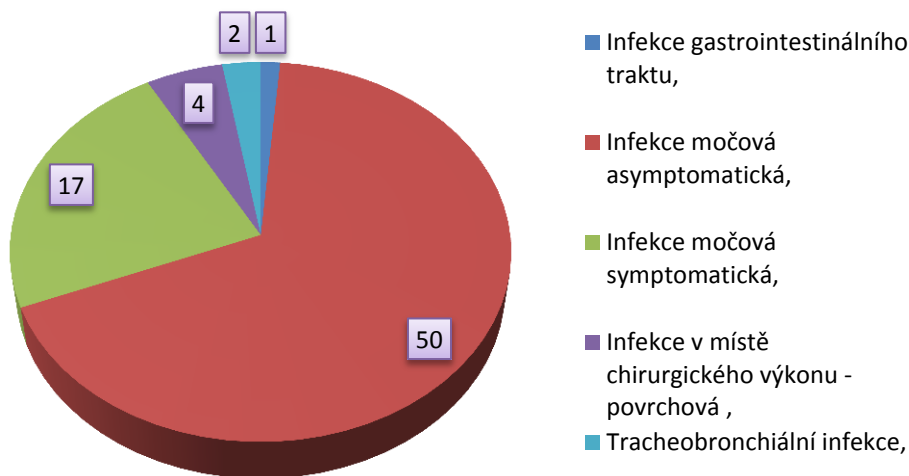
Počet IA - AMB



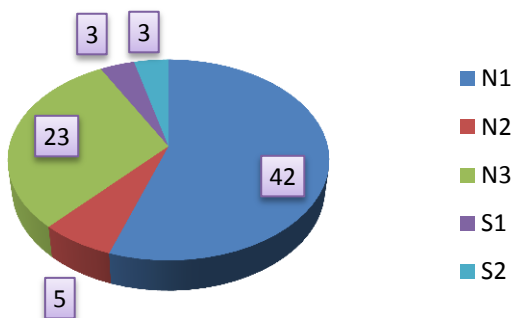
NEMOCNIČNÍ NÁKAZY

Nemocniční nákazy jsou sledovány v našem zařízení již druhým rokem. Zapojena jsou všechna lůžková pracoviště a data jsou vkládána do NIS do sekce nemocniční nákazy. Na základě sledovaných ukazatelů jsou NN vyhodnocovány a jsou prováděna preventivní opatření pro nejdůležitější oblasti nemocniční hygieny. V roce 2016 byl vypracován standardní postup na katetrizaci močového měchýře na základě doporučených postupů. Močové infekce tvoří v OLÚ největší procento nemocničních nákaz, přičemž z větší části jsou to močové infekce bezpříznakové.

NN dle kritérií

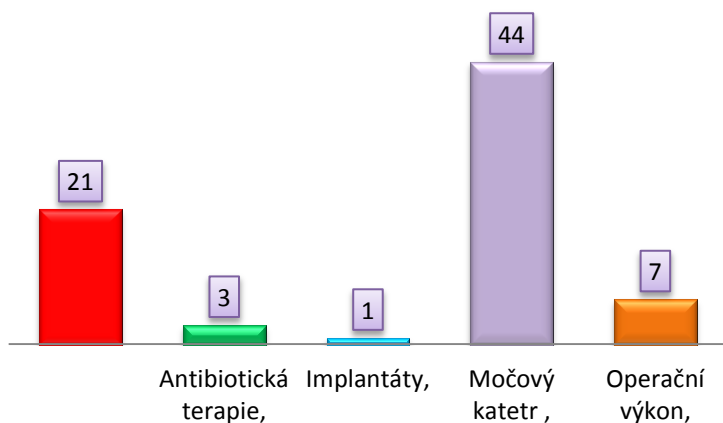


Počet NN



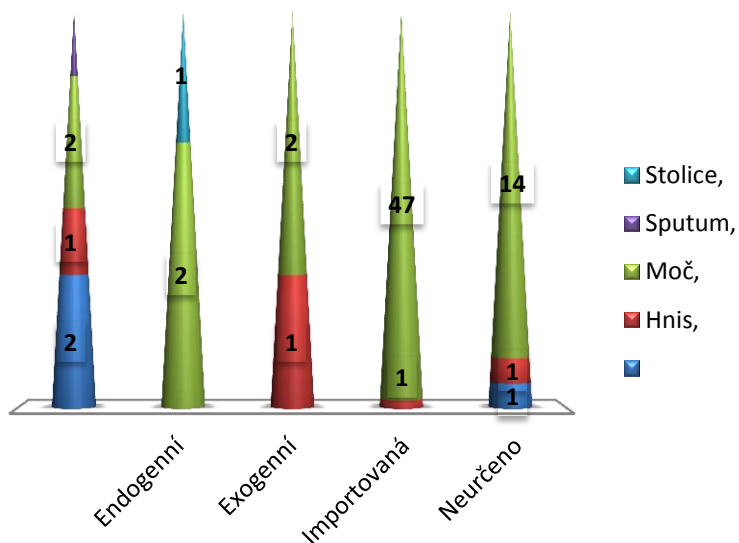
Z grafu je vidět, že nejvíce zastoupeno je hlášení NN z lůžkových oddělení N.

NN - rizikové faktory



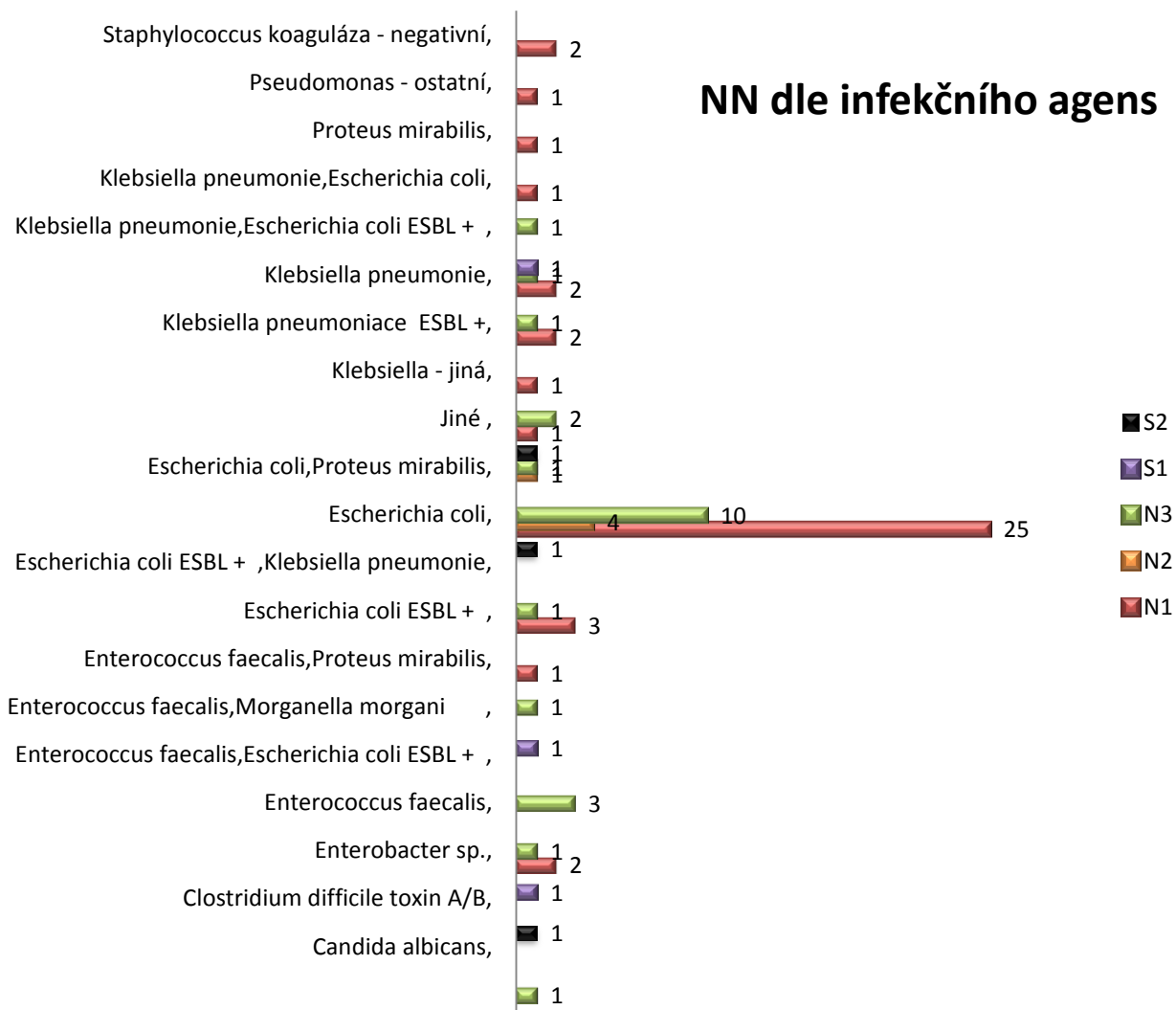
Mezi nejvíce rizikové faktory v oblasti NN patří močový katetr, na druhém místě jsou neurčené rizikové faktory - příčina nebyla jasná.

Vzorek x specifikace



Ve většině případů se jedná o NN importovanéz jiného zdravotnického zařízení.

Další velkou skupinu tvoří infekce, u kterých nebyl určen původ vzniku, první sloupec grafu jsou infekce zcela nezařazené.

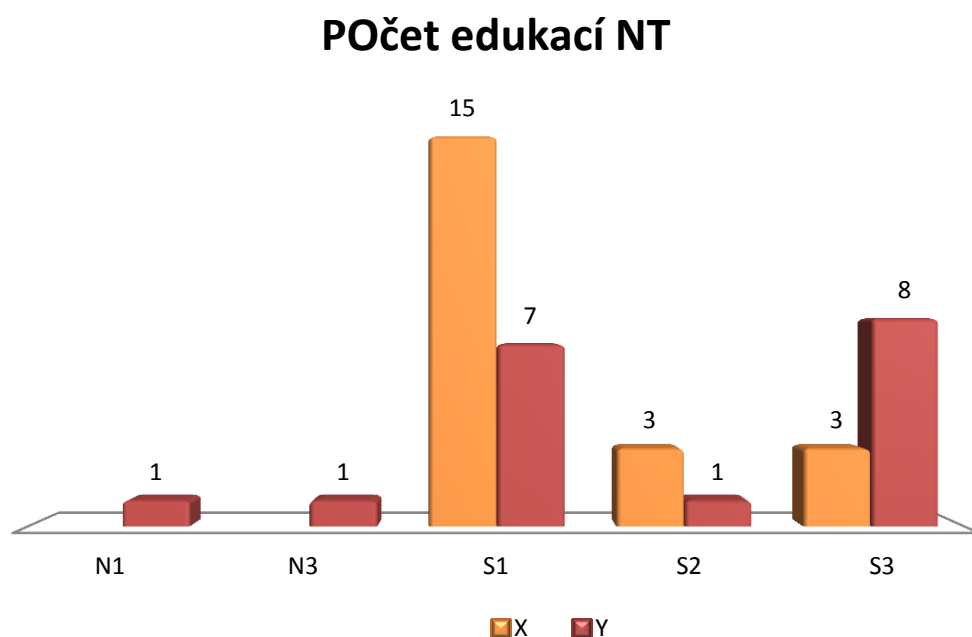


Sledování NN je důležitou součástí procesu sledování kvality v OLÚ Jevíčko. Tým pro kontrolu infekcí sleduje nejnovější trendy v prevenci infekcí, školí se v oblasti hygieny zdravotnického zařízení a zpracovává podklady pro prevenci šíření nemocničních nákaz v případě výskytu infekce u pacientů či personálu.

V OLÚ Jevíčko jsou prováděna školení personálu v oblasti hygieny rukou, hygienicko-epidemiologického režimu, zavádění nových preventivních postupů a provozního řádu.

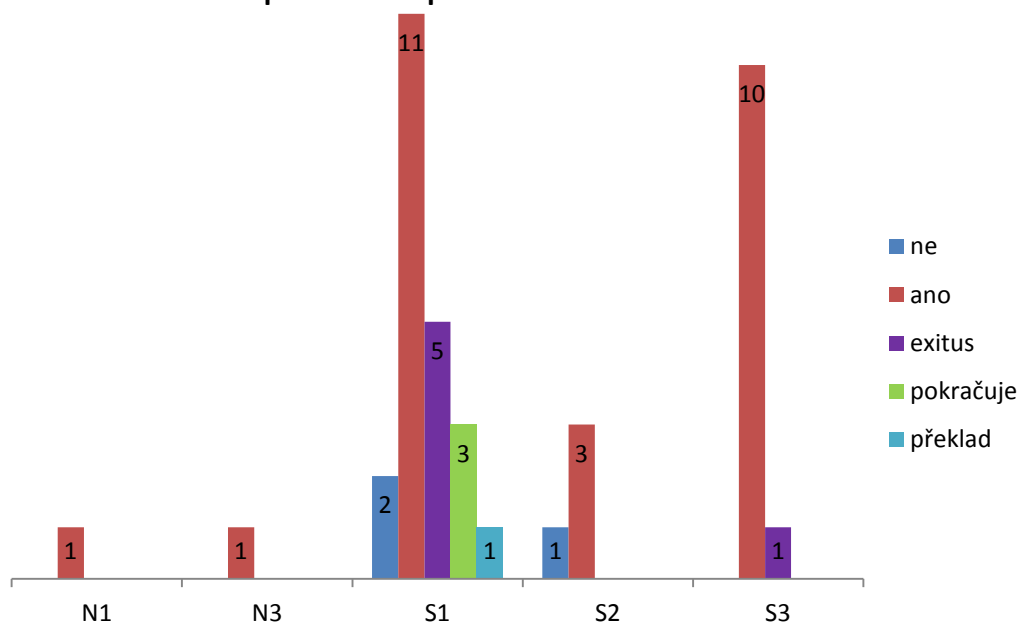
5. NUTRICE

Edukace nutričního terapeuta byla zavedena v OLÚ Jevíčko postupně se zaváděním ošetrovatelské zdravotnické dokumentace. V roce 2016 však byly poprvé posbírány data, která ukazují na potřebu nutriční terapie a edukace v oblasti výživy i v našem zařízení. Edukace NT se postupně stává nedílnou součástí péče o pacienta a NT je přivolán nejen k pacientovi v malnutrici, ale také v případě výběrové diety či redukce hmotnosti. Níže uvedená data jsou více všeobecná, nicméně ukazují ucelený obraz o nutriční péči v OLÚ Jevíčko.



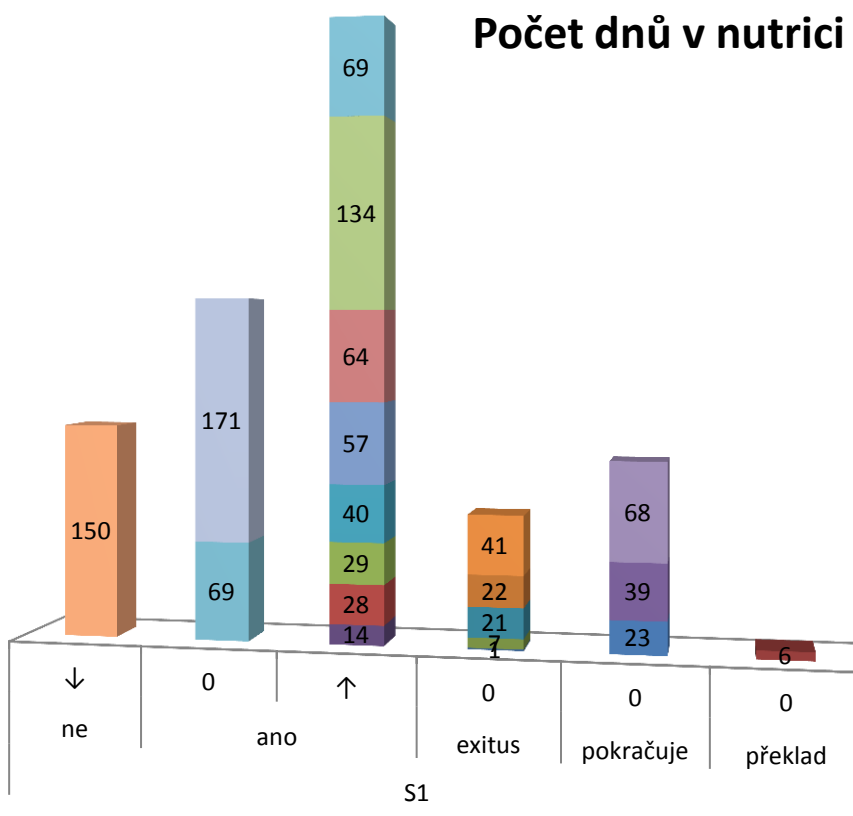
Oranžová barva značí počet mužů absolvujících nutriční screening, červená jsou ženy. Z tohoto grafu je zřejmé, že nejvíce je potřebná nutriční podpora u pacientů s TBC, na druhém místě je pneumologické oddělení.

Úspěšnost prováděné nutrice

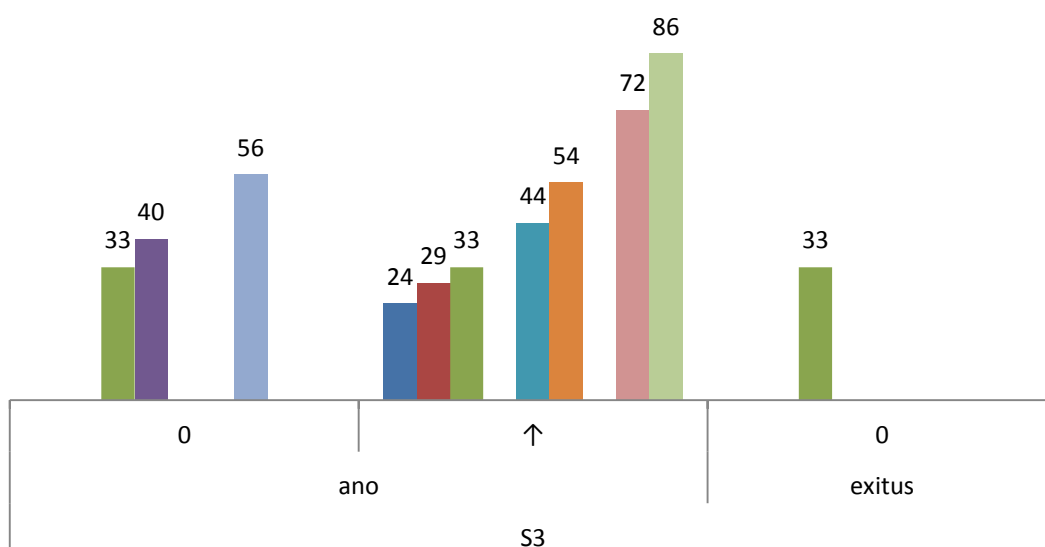
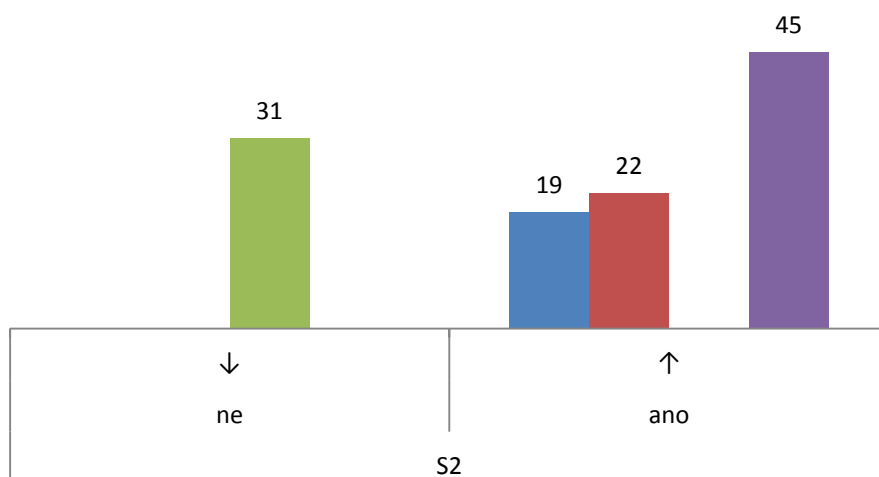


Ve většině případů byla nutriční podpora účinná a sledování nutričním terapeutem přineslo odpovídající výsledek.

Počet dnů v nutrici - S1



Na oddělení S1 byli pacienti sledováni nejdéle. Šipka nahoru znamená úspěšnost nutriční péče - tj. váhový přírůstek. Šipka dolů naopak váhový úbytek a 0 je bez efektu, ale i ti v mnoha případech značí úspěšnou nutriční péči, protože pacienti zůstali na stejné váze po celou dobu sledování nutričním terapeutem. Edukace byla také ale ukončena například z důvodu úmrtí pacienta - ve čtyřech případech. Data byla posbírána v době, kdy tři pacienti byli ještě stále sledováni NT. Obdobně je tomu na pracovištích S2 a S3, kde byly zásahy NT ve větší míře než na oddělení N, které je specifické jinou skupinou pacientů než oddělení S.

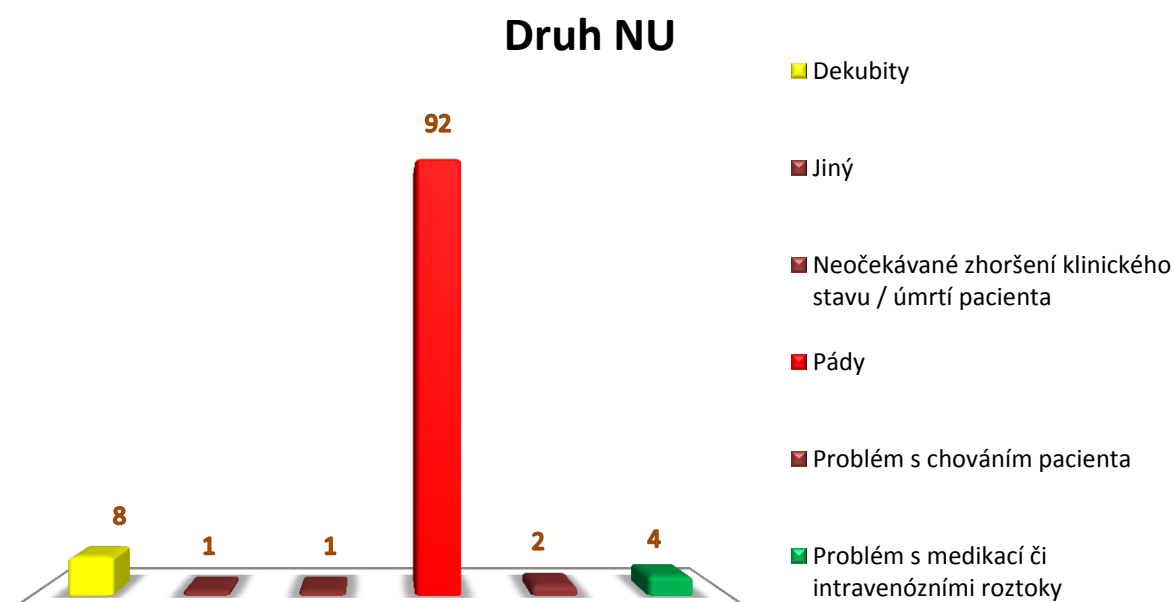
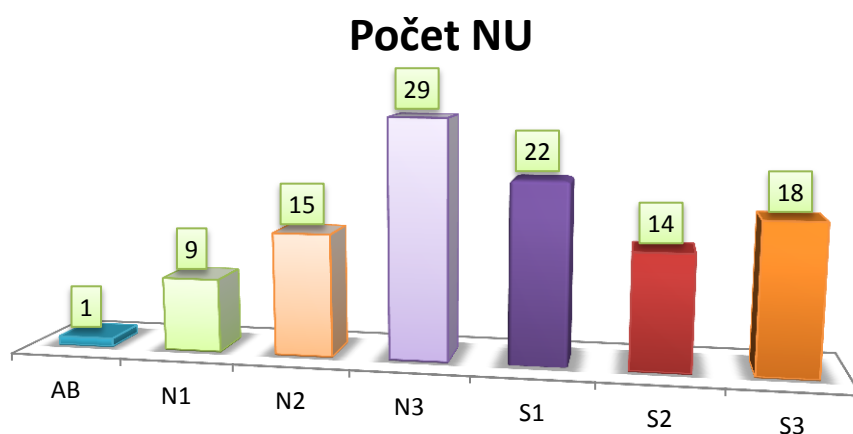


6. NEŽÁDOUCÍ UDÁLOSTI

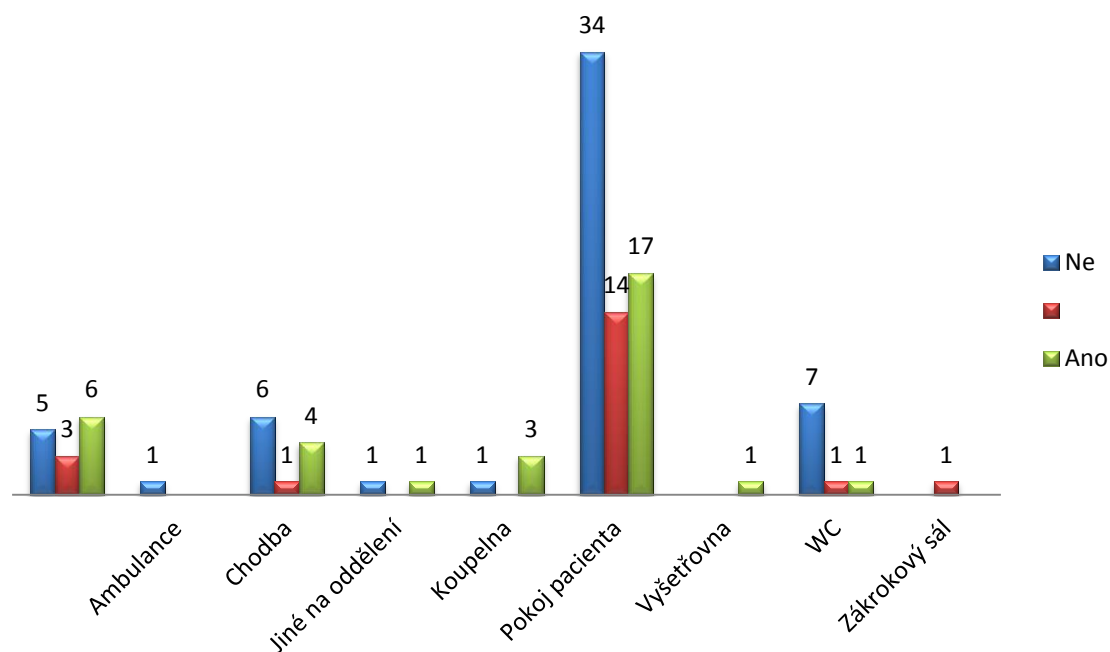
Nežádoucí události jsou nejvíce sledované ukazatele sledování kvality a bezpečí poskytované péče v našem zařízení. Od roku 2015 jsme zapojeni do Národního Systému hlášení nežádoucích událostí, z něhož již máme dva výstupy srovnání se stejnými zdravotnickými zařízeními, jako jsme my.

NU sledujeme v OLÚ Jevíčko již od roku 2013, kdy jsme nastavovali tento systém v elektronické formě, nicméně relevantní data máme k dispozici až od roku 2014. I v této době docházelo k častým výpadkům systému nebo chybám hlášení ze strany dodavatele technologie, poslední dva roky se dá již mluvit o relativně cenných výstupech, které se již mohou mezi sebou srovnávat. Zdravotnický personál je průběžně školen či edukován, jaké nežádoucí události by měly být hlášeny.

V roce 2016 byl nárůst hlášení NU o 90% vyšší než v roce 2014.



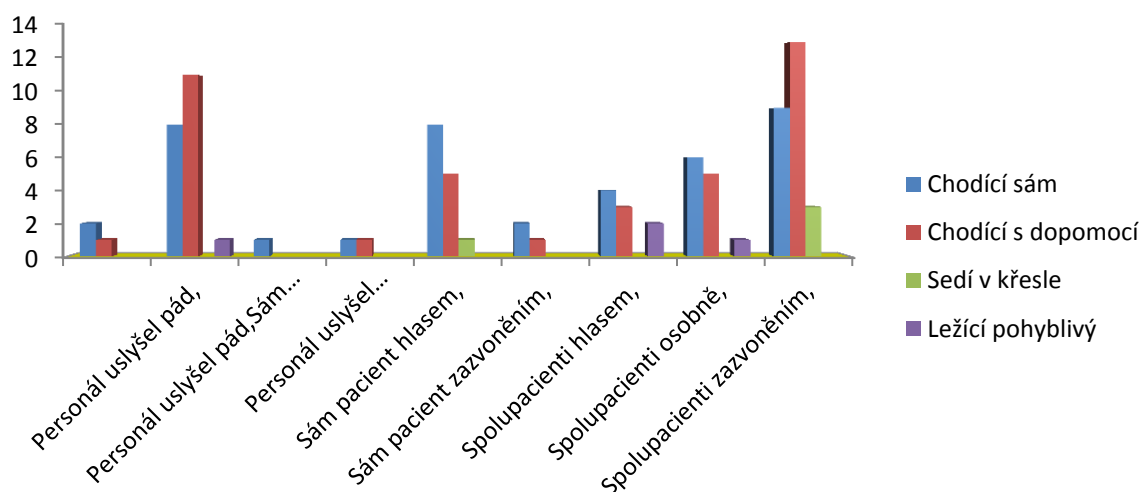
Zranění x místo vzniku



Nejvíce nahlášených NU je z oddělení N3, nejméně z ambulantního sektoru. Jako každý rok, jsou nejvíce zastoupeny NU typu Pády, jedná se o nejrozšířenější a personálem nejvíce preferující záznam o NU. Začínají se hlásit NU typu pochybení při medikaci nebo dekubity. U dekubitů se do NU počítají již dekubity I. stupně.

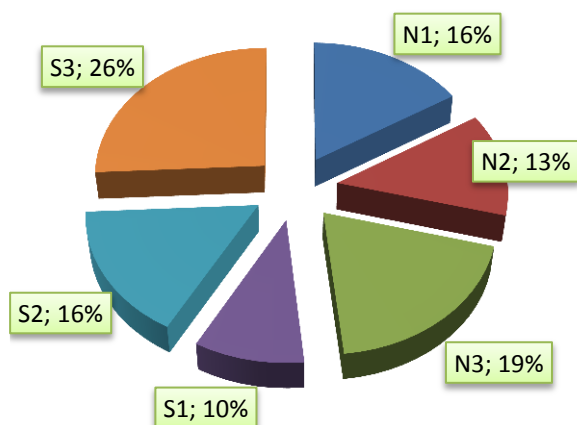
Nejvíce NU vznikne na pokoji pacienta, dále na chodbě oddělení, přičemž zranění je udáváno u poloviny hlášených NU.

Signalizace pádu x pohyblivost

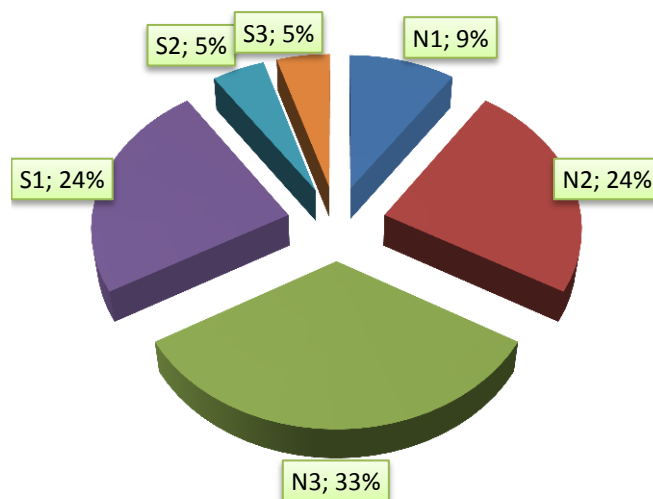


Nejčastěji je při pádu přivolána pomoc spolupacientem, druhou nejčastější situací je, že personál pád uslyšel nebo si pacient zavolal sám. Nejvíce pádů je u pacientů chodících s dopomocí, teprve potom pacientů, co si chodí sami. Pacienti chodící s dopomocí mají převážně berličky, což je nejčastější riziko možného pádu.

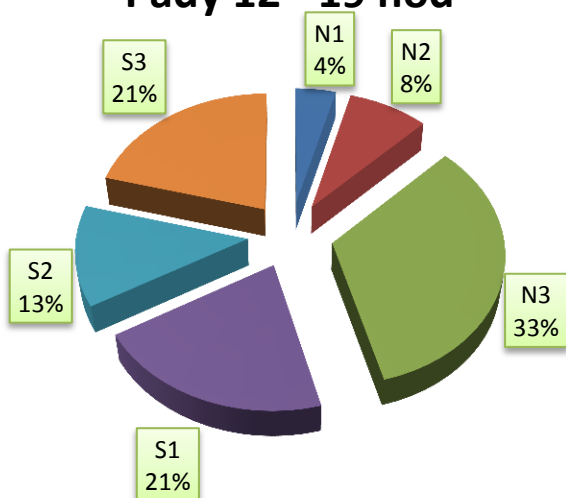
Pády 0 - 7 hod



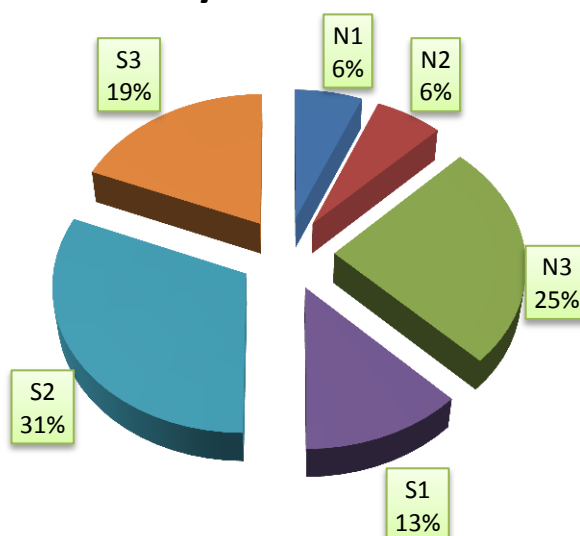
Pády 7 - 12



Pády 12 - 19 hod

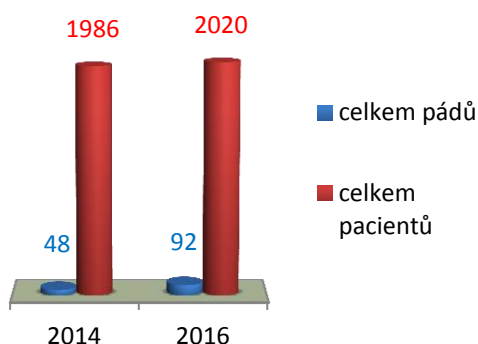


Pády 19 - 24 hod

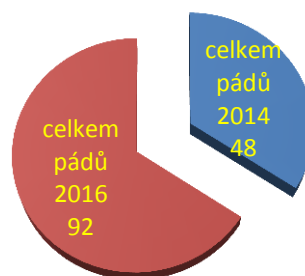


Z grafů vyplývá, na kterém oddělení a v kterou denní dobu dochází nejčastěji k pádům.

Poměr pádů na počet pacientů



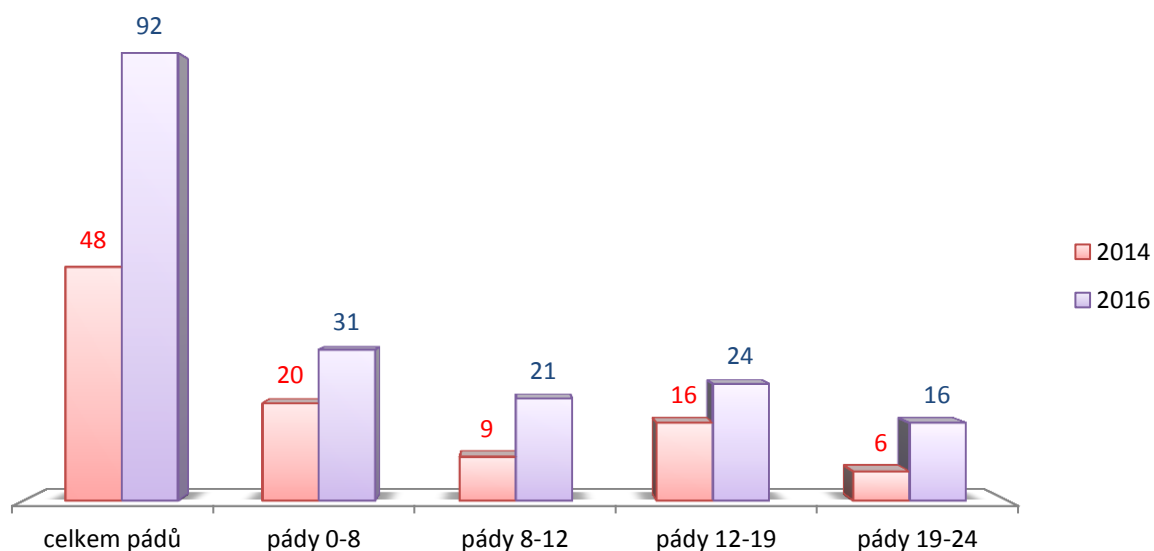
pády 2014 / 2016



Nakonec porovnání s rokem 2014, kdy bylo o polovinu méně hlášených pádů než v roce 2016. Je to dáno tím, že došlo k větší edukaci personálu a také odbourání výpadků systému hlášení NU.

Poslední graf ukazuje porovnání pádů v časovém horizontu během celého dne a mezi dvěma obdobími a to rokem 2014 a 2016. Stále dochází k nejvíce pádům v ranních hodinách a po obědě, kdy jsou pacienti nejvíce rozespálí a unavení. V tomto období bude potřeba více edukovat personál o dohledu nad pacienty v riziku pádu nebo nesoběstačnými.

Porovnání hodinově



Dle sledování ukazatelů Národního Systému hlášení NU (SHNU) jsme oproti roku 2015 nad průměrem ostatních nemocnic v hlášení NU u NU typu pády, v ostatních NU jsem pod průměrem ostatních nemocnic našeho typu.

V roce 2015 bylo zapojeno do systému hlášení 81 PZS, oproti tomu v roce 2016 je zapojeno již jen 77 PZS. V roce 2016 jsme byli na 55 pozici mezi všemi poskytovateli zdravotních služeb v hlášení NU typu Pády, přičemž v roce 2015 to byla 33 pozice. Došlo tedy k výraznému posunu v počtu nahlášených NU typu pády.

Kompletní srovnání SHNU je uloženo společně se závěrečnou zprávou o kvalitě na interním disku OLÚ.

7. SPOKOJENOST PACIENTŮ

Od roku 2015 probíhá dotazníkové šetření spokojenosti pacientů pouze dobrovolnou formou, tzn. že se nedávají dotazníky všem pacientům, ale vyplňují je pouze TI, kteří chtějí. Také jsme zavedli elektronické vyplňování dotazníků přes webovou aplikaci, která se ovšem s velkou popularitou nesetkala. Ve srovnání s papírovou formou dotazníků jsou elektronické formuláře vyplňovány velmi sporadicky.

Na základě dotazování spokojenosti pacientů byla v roce 2016 provedena postupná výměna televizorů na jednotlivých pokojích, doplnění elektrických zásuvek na pokojích pacientů, zlepšení připojení k wifi.

8. STÍŽNOSTI A POCHVALY

V roce 2016 byla projednávána 1 stížnost na poskytování péče v našem zařízení, pochvaly personálu jsou vloženy na naše webové stránky nebo jsou k dispozici u vedoucích pracovníků každého úseku, kterého se pochvaly týkají.

9. PRACOVNÍ ÚRAZY

V roce 2016 došlo k třem pracovním úrazům, které byly vždy zdokumentovány. Ve dvou případech došlo k úrazu s následnou pracovní neschopností, nikoliv však s trvalými následky.

Odborný léčebný ústav Jevíčko bude v roce 2017 obhajovat certifikát kvality Spojené akreditační komise. Tento certifikát dokazuje, jakou péči poskytujeme, a já věřím, že i nadále budeme poskytovat.