



Odborný léčebný ústav Jevíčko

PRÁVA A POVINNOSTI PACIENTA

(dle zákona MZ ČR 372/2011 Sb., Zákon o zdravotních službách a dle Etického kodexu práv pacientů schváleného a vydaného MZ ČR dne 25. února 1992)

Tato práva jsou rozšířeným dokumentem základních práv pacienta dle Etického kodexu práv.

Práva pacienta

- 1) Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb na náležitě odborné úrovni.
- 2) Pacient má při poskytování zdravotních služeb právo:
 - a) na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb
 - b) zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytování zdravotních služeb, které odpovídají zdravotním potřebám pacienta, a zdravotnické zařízení, pokud právní předpisy nestanoví jinak
 - c) vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní služby s výjimkou poskytnutí neodkladné péče
 - d) být seznámen s domácím řádem
 - e) být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady
 - f) znát jména a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků při poskytování zdravotních služeb a jména osob připravujících se na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny
 - g) odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka
 - h) na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb
 - i) na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, je-li pacient osobou zbavenou způsobilosti k právním úkonům
 - j) na přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem
 - k) přijímat návštěvy, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s domácím řádem
 - l) přijímat duchovní péči a duchovní podporu
 - m) návštěvu duchovního nelze pacientovi odepřít v případech ohrožení jeho života nebo vážného poškození zdraví
- 3) Pacient se smyslovým či komunikačním handicapem má právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně možnosti tlumočení druhou osobou. Totéž platí pro tlumočení do cizího jazyka.



Odborný léčebný ústav Jevíčko

- 4) Pacient využívající psa se speciálním výcvikem (vodící pes nebo asistenční pes), má právo na doprovod a přítomnost psa u sebe, a to takovým způsobem, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů a nebyl porušován domácí řád.
- 5) Pacient má právo být informován o zdravotním stavu a navrženém léčebném postupu
- 6) Pacient má právo vyslovit nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb nebo svůj souhlas odvolat.
- 7) Pacient má možnost vzdát se podání informace o svém zdravotním stavu, popřípadě může určit, které osobě má být informace podána, jsou-li splněny zákonné podmínky.
- 8) Pacient má právo na poskytování informací o zdravotním stavu v tomto rozsahu:
 - a) Pacient má právo nahlížet do své zdravotnické dokumentace, pořizovat výpisy nebo kopie v souladu se zákonem o Zdravotních službách.
 - b) Pacient může určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo pořizovat výpisy nebo kopie těchto dokumentů.
 - c) Pacient může vyslovit zákaz podávání informací o jeho zdravotním stavu kterékoliv osobě. Tento zákaz může kdykoli odvolat.
 - d) Pacient má právo určit, v jakém rozsahu a jakým způsobem mohou být informace poskytnuty jím určeným osobám.
- 9) Pacient může určit osoby, které mohou vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytováním zdravotních služeb za něj, jestliže tak pacient s ohledem na svůj zdravotní stav nemůže učinit sám.
- 10) Pacient může zakázat přítomnost osob připravujících se na výkon zdravotnického povolání, které se mohou na poskytování zdravotních služeb podílet. Pacient má zároveň možnost zakázat nahlížení těchto osob do zdravotnické dokumentace o něm vedené.
- 11) Pacient může předem vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb pro případ, že by se dostal do situace, kdy nebude moci tento souhlas vyslovit. Tento souhlas může vyslovit také kdykoli během hospitalizace.
- 12) Pacient má právo podat stížnost proti postupu při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami.

Povinnosti pacienta

- 1) Dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas.
- 2) Řídit se domácím řádem OLÚ Jevíčko.



Odborný léčebný ústav Jevíčko

Etický kodex práv pacientů

Pacient má právo:

1. Na ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči prováděnou s porozuměním kvalifikovanými pracovníky.
2. Na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí.
3. Znat jméno lékaře a dalších zdravotnických pracovníků, kteří Vás ošetřují. Máte právo žádat soukromí a služby přiměřené možnostem ústavu, jakož i možnost denně se stýkat se členy své rodiny či s přáteli. Omezení návštěv může být provedeno pouze ze závažných důvodů.
4. Odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka.
5. Získat od svého lékaře informace o připravovaném terapeutickém či diagnostickém výkonu včetně možnosti vyjádřit svůj souhlas či nesouhlas s daným výkonem. Máte rovněž právo znát jména osob, které se výkonu zúčastní.
6. Odmítnout léčbu (mimo infekčních pacientů) a současně být informován o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí.
7. Očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se Vaší léčby, jsou považovány za důvěrné.
8. Na poskytnutí komplexní péče v rozsahu léčebných, terapeutických a technických možností našeho zařízení.
9. Být seznámen s domácím řádem pracoviště.
10. Být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady.
11. Přijímat ve zdravotnickém zařízení duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti.
12. Na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.